



RELATÓRIO
ESG / ©2025

I FR.



MENSAGEM DA DIRETORIA	3
SOBRE A EMPRESA	5
ESTRATÉGIA, MERCADO E DESEMPENHO	20
PROPRIEDADE E CAPITAL INTELECTUAL	24
GOVERNANÇA E INTEGRIDADE CORPORATIVA	28
SOCIAL	36
MEIO AMBIENTE	71
CONQUISTAS	93



CLIQUE NO TÍTULO
DE CADA CAPÍTULO
E SEJA DIRECIONADO
À RESPECTIVA PÁGINA.

The background of the slide is an aerial photograph of a large city, likely São Paulo, showing a dense urban area with a grid-like street pattern. The buildings vary in height, with many modern skyscrapers and some older, lower-rise structures. There are also several green parks and a river visible on the right side.

3

mensagem da diretoria

PRAZER, SOMOS A FR. INCORPORADORA

Em 2001, quando fundamos a FR. Incorporadora, nosso propósito era viabilizar a realização de sonhos e de etapas essenciais de projetos de vida. Assim, começamos a construir nossa história pautados por princípios éticos e responsáveis.

Nossa atuação sempre teve como base a satisfação das expectativas dos nossos clientes alinhada à consciência da responsabilidade que temos sobre a sociedade e o meio ambiente. O respeito às pessoas e à natureza, a responsabilidade social e as boas práticas, essencialmente, já orientavam a nossa trajetória muito antes de se tornarem a sigla ESG (Environmental, Social and Governance).

Sempre acreditamos que nosso trabalho estava muito além da entrega de empreendimentos. Nosso compromisso era também com a cidade que nos acolheu, com a sociedade que

nos recebeu de braços abertos e com cada colaborador que faz parte do nosso time. E cada realização da FR. Incorporadora despertava o sentimento de que havia um caminho desafiador e recompensador pela frente.

Gerar oportunidades de emprego, contribuir com o progresso e evolução da nossa cidade, transformar sonhos em projetos de vida concretizados e desenvolver empreendimentos que se adequem a uma construção civil com menos impactos negativos: esses são pilares de um legado que estamos construindo há 23 anos.

E, firmados neste compromisso, seguiremos fazendo o que nossos clientes e Goiânia merecem!

JOÃO ARTUR RASSI
Diretor-Presidente

The background image shows a panoramic view of a city at dusk or dawn. In the foreground, there's a modern residential building with multiple balconies and glass railings. On top of this building, there's a prominent structure with large, metallic letters 'FR'. The sky is a mix of warm orange and cooler blue tones, suggesting either sunrise or sunset. Other buildings of various heights are visible in the distance.

5 sobre a empresa

PROPÓSITO

**Inspiração para desenvolver,
capacidade para construir e
responsabilidade para realizar.**

VALORES

Responsabilidade: pelo que constrói, pelo que entrega, pelo que impacta.

Integridade: a ética e as boas práticas são partes inseparáveis da nossa cultura.

Respeito: por cada parceiro, por toda a sociedade e pelo Planeta.

Desenvolvimento: local, social, profissional e econômico.

Gratidão: à cidade que nos acolhe, às pessoas que nos impulsionam.

Inovação: técnica, profissional e sustentável.

NOSSO MANIFESTO

Um questionamento pode ser algo que vem e que passa. Mas a pergunta certa pode gerar respostas que ecoam por gerações.

Em nosso processo de aprimoramento, nós nos perguntamos: **se deixássemos de fazer o nosso trabalho, qual seria o saldo que ficaria para as pessoas?** Qual legado temos construído por meio de nossas ações?

Para nós da FR., o maior aprendizado que o tempo nos trouxe foi o de que os **Valores que norteiam nossas realizações são parte do que retribuímos à cidade, à sociedade, a todos os que nos acompanham nesta jornada.** E por meio de nosso Propósito, a responsabilidade, o desenvolvimento e a qualidade permeiam a razão de ser de toda a empresa. Afinal, mais do que construir, na FR. nós **realizamos etapas memoráveis do projeto de vida de tantas famílias;** nós **fazemos, com o coração, o nosso melhor para as pessoas e para o mundo,** hoje e sempre.

Um pilar pode ser visto como uma mera estrutura.
Mas há quem veja como algo capaz de edificar o bem.

FR. INCORPORADORA

81

81 empreendimentos
entregues no prazo.

+ DE 17.000

mais de 17.000
lares realizados.

+ DE 3.8 MILHÕES

mais de 3.8 milhões
de m² de área construída.

20 BAIRROS

presente em
20 bairros de goiânia.

DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

Em todas as nossas operações, seguimos os princípios estabelecidos em nosso sistema de governança corporativa. Através dele, trabalhamos pela isonomia, fomentamos a accountability e garantimos a viabilidade econômico-financeira da empresa.

Cada novo empreendimento da FR. Incorporadora é desenvolvido com o compromisso de alinhar diferentes perspectivas, envolvendo colaboradores de diversas áreas e parceiros que compartilham nossos valores, sempre respeitando plenamente nossos clientes.

Em todos os nossos projetos, incorporamos medidas proativas para cuidar do meio ambiente e contribuir positivamente para a sociedade, refletindo nossos valores: Responsabilidade, Integridade, Respeito, Desenvolvimento, Gratidão, Inovação.

Nosso Código de Conduta, disponível em frincorporadora.com.br/governanca-e-integridade, rege todas as questões relacionadas à convivência no ambiente de trabalho (sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas), transparência operacional, segurança dos profissionais envolvidos e proteção de informações confidenciais.

A confidencialidade, a integridade e a segurança dos dados de clientes e stakeholders da FR. está prevista na Política de Proteção de Dados Pessoais (disponível em frincorporadora.com.br/lpdp) e é garantida pela adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, disponível em https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm) e pela plena conformidade com os princípios norteadores das atividades de tratamento de dados pessoais.

PANORAMA 2024/25

5 OBRAS

5 obras em
plena atividade.

+ DE 900

mais de 900
colaboradores envolvidos.

2 LANÇADOS

2 empreendimento lançados:

FR. MAGNO / Nasce no St. Bueno o seu ponto de encontro com o design de uma vida Magnífica, onde a excelência transforma comodidades e serviços em exclusividade para você.

FR. JARDIM AREIÃO / onde o bem-estar se abre para você todos os dias. A FR. trouxe o seu novo lar para bem perto de muito verde, para que a leveza compartilhe os dias com você.

PANORAMA 2024/25

2 ENTREGUES

1 A SER LANÇADO

2 empreendimentos entregues:

FR. JARDIM DE MONET / O ícone da exclusividade em Goiânia foi entregue a seus proprietários! Esse marco da arquitetura e sofisticação agora pode ser admirado em sua plenitude no St. Marista.

MAUÁ FR. / Empreendimento que se destaca como o único da região a ter rooftop com várias opções de lazer, o Mauá FR. está ao lado do Shopping Cerrado em uma localização privilegiada!

1 empreendimento a ser lançado:

Em 2025, a FR. trabalha com um planejamento que abrange um grande lançamento em uma região estratégica de Goiânia.

FR. CASA AURORA / Um empreendimento que traz toda a qualidade de vida do Slow Living, conceito que prioriza o wellness integrando corpo, mente e espírito com foco no presente, na saúde, no bem-estar e nas vivências que realmente importam para você.

Empresa



Certificada

A FR. se tornou uma Empresa B Certificada!

E ser uma Empresa B significa ter a certificação internacional da B Lab, que chancela o trabalho e a responsabilidade corporativa com a sociedade e o meio ambiente.

Mais do que amenizar nossos impactos: nós temos um compromisso com a transparência e com a construção de uma economia sustentável.

Em 2024, a FR. teve sua participação na Assembleia do Sistema B Brasil com direito a voto.

"Empresas B são as que buscam ser melhores PARA o mundo e não apenas as melhores DO mundo."

sistemabbrasil.org/empresas-b

PANORAMA 2024/25



Obtenção da
Certificação B / 2024



Selo Casa Azul
CAIXA Nível Safira
(Empreendimento DGN)
Emitido em 2022.



Renovamos nossa
Certificação ISO9001: 2018
Certificado emitido em 2024



Departamento
de Orçamento e
Planejamento: recebeu o
Prêmio Prevision #2024



Renovamos nossa
Certificação SiaC PBQP-H
2021 Certificado emitido em
2022, válido até 2025



Selo prata e o Selo de
membro do ciclo 2024 do
Programa Brasileiro GHG
Protocol.



Recebemos o Selo MPT
(Obras: Arvoredo Cerrado
Parque, Parque Goiá, Jardim
Bueno e FR. Incorporadora)



Selo de Sustentabilidade
AMMA (Obras: Aysú, Lina,
FR. Bueno Municipal,
Mauá e DGN)

LINHA DO TEMPO

2010

SOLAR GRAN BUENO

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

20.477,42

ÁREA PRIVATIVA (M²)

13.792,19

UNIDADES

96 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2011

MONTE & SIERRA

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

30.281,31

ÁREA PRIVATIVA (M²)

19.829,68

UNIDADES

192 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2012

**EURO WORKING
CONCEPT**

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)
21.803,94

ÁREA PRIVATIVA (M²)
9.507,59

UNIDADES
257 SALAS COMERCIAIS

CONCLUÍDO



LIVRE BURITIS

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)
51.973,21

ÁREA PRIVATIVA (M²)
30.854,04

UNIDADES
552 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2013

NEO PRACTICE HOME

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)
16.907,04

ÁREA PRIVATIVA (M²)
8.668,00

UNIDADES
160 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2016

CORA ALTO DO BUENO

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

28.504,83

ÁREA PRIVATIVA (M²)

17.350,69

UNIDADES

115 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2018

ÓRION BUSINESS & HEALTH COMPLEX

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

124.698,00

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

240 LEITOS

HOTEL TRANSAMERICA

180 APARTAMENTOS E SUÍTES

BUSINESS CENTER

670 CLÍNICAS E SALAS COMERCIAIS

SHOPPING

55 LOJAS

ESTACIONAMENTO

1.400 VAGAS

CONCLUÍDO



2021

PARQUE GOIÁ

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

48.091,60

ÁREA PRIVATIVA (M²)

26.428,24

UNIDADES

456 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



ARVOREDO

CERRADO PARQUE

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

31.102,76

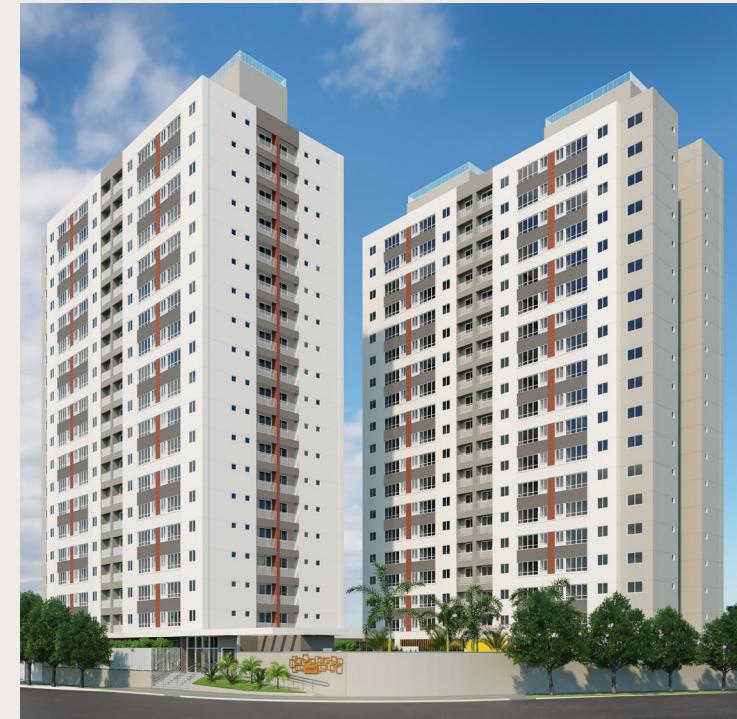
ÁREA PRIVATIVA (M²)

16.942,32

UNIDADES

288 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2023

RESERVA 153

TOTAL DE LOTES
970

COMERCIAIS:
300

RESIDENCIAIS:
670

EM DESENVOLVIMENTO



ID VIDA URBANA

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)
42.141,27M²

ÁREA PRIVATIVA (M²)
19.296,82

UNIDADES
350 APARTAMENTOS

CONCLUÍDO



2025

MAUÁ FR.

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

25.976,66

ÁREA PRIVATIVA (M²)

UNIDADES
212

CONCLUÍDO



JARDIM DE MONET

ÁREA CONSTRUÍDA (M²)

26.614,18

ÁREA PRIVATIVA (M²)

UNIDADES
32

CONCLUÍDO



A photograph showing several people's hands and arms reaching across a table covered with various business-related documents, charts, and graphs. One person on the left is holding a white coffee cup. The scene is lit from above, creating strong shadows and highlights on the papers.

²⁰ estratégia, mercado e desempenho

SOLIDEZ

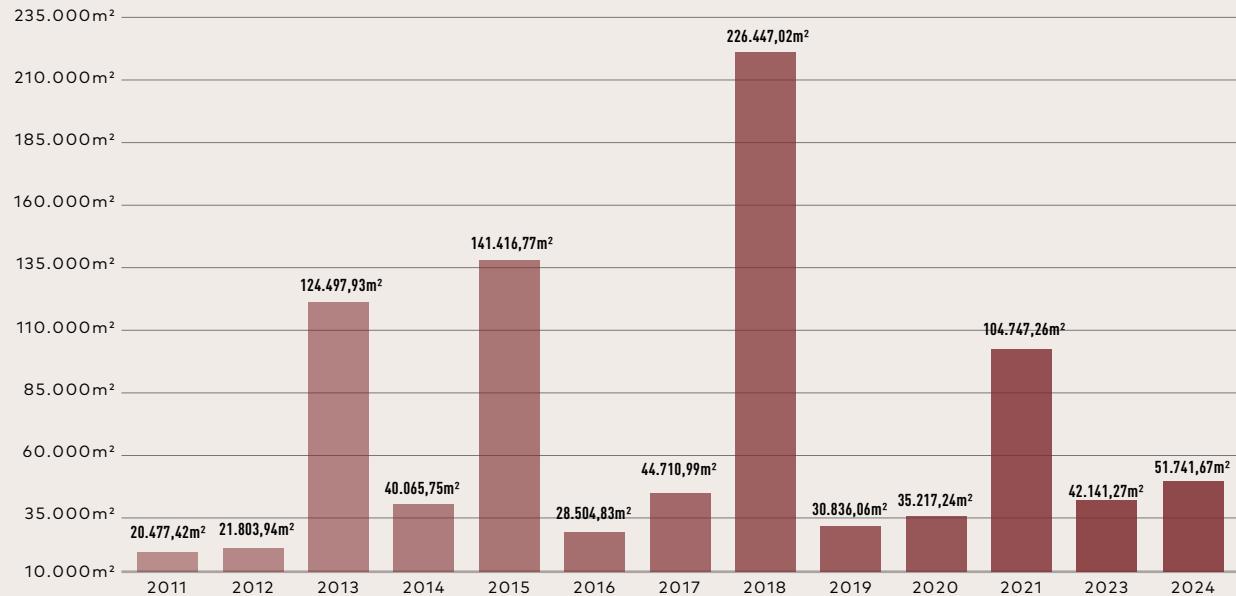
Ao longo da sua trajetória, a FR. Incorporadora se consolidou no mercado com sua capacidade técnica construtiva e seu compromisso com o alto padrão de qualidade.

O conjunto de estratégias bem-sucedidas nos últimos anos elevou a incorporadora a uma posição de destaque. Nessa jornada, aprimoramos a experiência dos clientes nos pontos de contato com a marca FR. Assim, dia após dia, a percepção de que a FR. entrega sempre mais se equaliza com uma percepção positiva sobre suas realizações, impulsionando no caminho da evolução contínua.

A FR. é responsável por grandes ícones em Goiânia. E a relevância de tudo que realiza está eternizada no horizonte da cidade.

MAIS DE 1 MILHÃO DE M² CONSTRUÍDOS EM GOIÂNIA!

OBRAS CONCLUÍDAS / ANO DE FINALIZAÇÃO



2011	Solar Gran Bueno: 20.477,42m ²	2018	Órion Business & Health Complex: 124.698,00m ²
2012	Euro Working Concept: 21.803,94m ²	2019	Matiz Arte Clube Bueno: 40.709,36m ²
2013	Reality Vila Maria: 37.749,64m ²	2020	Reserva Jaraguá: 31.489,20m ²
2014	Neo Home Pratice: 16.907,04m ²	2021	Reality Imperial: 29.550,46m ²
2015	Livre Buritis: 51.973,21m ²	2019	Art Residence: 30.836,06m ²
2016	Reality Buritis: 17.868,04m ²	2020	Praça Sudoeste: 35.217,24m ²
2017	Torre Del Park: 26.219,05m ²	2021	Jardim Bueno: 25.552,90m ²
2018	Reality São Luiz: 13.846,70m ²	2022	Parque Goiá: 48.091,60m ²
2019	Le Quartier: 41.298,17m ²	2023	Arvoredo Cerrado Parque: 31.102,76m ²
2020	Bougainville Square: 15.021,00m ²	2024	ID Vida Urbana: 42.141,27m ²
2021	Buena Vista: 20.538,74m ²	2024	Jardim de Monet: 26.614,18m ²
2022	Livre Ipiranga: 53.385,79m ²	2025	Mauá FR.: 25.127,49m ²
2023	Reality Independência: 11.173,07m ²		
2024	Cora Alto do Bueno: 28.504,83m ²		
2025	Bueno Américas: 20.066,62m ²		
2026	Ária das Artes: 17.267,61m ²		
2027	1524 OFFICE: 7.376,76m ²		



HISTÓRICO E PROJEÇÕES

Do econômico ao mais alto padrão, a FR. Incorporadora se posicionou, desde a sua primeira entrega, com uma abordagem mais ampla no mercado, sincronizando diversidade de ofertas e qualidade em suas realizações. Nas regiões mais distantes do centro, os empreendimentos FR. atuam como marcos do desenvolvimento, potencializando, com seus lançamentos, o comércio, infraestrutura e o bem-estar dos moradores. Nos setores nobres da cidade, a marca FR. assina ícones arquitetônicos, que se tornaram referência na cidade.

**EXCELÊNCIA & QUALIDADE
SÃO ATRIBUTOS QUE REGEM
NOSSOS EMPREENDIMENTOS
INDEPENDENTE DO VALOR
DE SEU METRO QUADRADO.**

A close-up photograph of a person's hand holding a glowing incandescent lightbulb. The bulb is illuminated, casting a warm glow. The background is dark, making the lightbulb stand out. The person is wearing a dark-colored shirt.

²⁴ propriedade e
capital intelectual

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A junção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e Sistema de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) resulta em nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). Essa harmonia de controles e ações tem como objetivo primordial proporcionar uma gestão eficaz, fundamentada no modelo de melhoria contínua. Dessa forma, conseguimos, com nossas políticas internas, fomentar projetos e processos operacionais que impactam diretamente na satisfação do cliente externo e que têm um papel crucial na satisfação do cliente interno, ou seja, dos colaboradores da organização.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

ASSEGURAR UMA CONSTRUÇÃO COM QUALIDADE, SEGURANÇA,
SUSTENTABILIDADE E CONTROLE DA POLUIÇÃO; INVESTIR EM TECNOLOGIA
E NA QUALIFICAÇÃO DA MÃO DE OBRA; CUMPRIR AS NORMAS APLICÁVEIS;
MELHORA DOS PROCESSOS EM AMBIENTES SEGUROS E SAUDÁVEIS,
VISANDO A SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES (INTERNOS E EXTERNOS).

REV.04.

PREMIAÇÕES/ CERTIFICAÇÕES

2024



Obtenção da
Certificação B / 2024



Renovamos nossa
Certificação ISO9001: 2018
Certificado emitido em 2024

Renovamos nossa
Certificação Siac PBQP-H
2021 Certificado emitido em
2022, válido até 2025



Recebemos o Selo MPT
(Obras: Arvoredo Cerrado
Parque, Parque Goiá, Jardim
Bueno e FR. Incorporadora)



Departamento de
Orçamento e Planejamento:
recebeu o Prêmio Prevision
#2024



Selo prata e o Selo de
membro do ciclo 2024 do
Programa Brasileiro GHG
Protocol.



Selo de Sustentabilidade
AMMA (Obras: Aysú, Lina,
FR. Bueno Municipal, Mauá
e DGN)

2023



Certificado Virada
Ambiental pela
neutralização de 167
toneladas de carbono.



Departamento de
Orçamento e Planejamento:
recebeu o Prêmio Prevision
2023.



ISO 9001: 2018
Certificado emitido em
2022, válido até 2025.



Certificado Siac PBQP-h
2021 Certificado emitido
em 2022, válido até 2025.



Certificado NDT CAIXA
Atualizado em 2022, válido
até 2023.



Selo Casa Azul Mais
(Empreendimento DGN)
Emitido em 2022.

2021



2018/ 2019

ADEMI -GO
Selo Responsável
2018 e 2019.



24 Prêmio Master
Imobiliário Nacional 2018
Órion Business & Health
Complex.

Ministério Público
do Trabalho Selo Social
AMIGO DA DIVERSIDADE.

2017

12 Prêmio Top Imobiliário
de Goiás - 2017
Categoria: Lançamentos.

EMPRESA B: uma das principais certificações internacionais, concedida pelo B Lab, que chancela o trabalho e a responsabilidade corporativa com a sociedade e o meio ambiente.

Virada Ambiental: o Programa Virada Ambiental é uma iniciativa que tem o apoio de diversas entidades, entre elas a Universidade Federal de Goiás. E hoje essa relevante iniciativa abrange dezessete estados do Brasil.

Prêmio PREVISION: premiação concedida a empresas que têm, entre suas práticas, o aumento da eficiência na construção civil, tendo a agilidade e o planejamento como diretrizes para suas ações.

ISO 9001: certificação relacionada ao Sistema de Gestão de Qualidade sobre os processos e ações da empresa. A sigla ISO (do inglês, International Organization for Standardization), em uma tradução livre, pode ser entendida como Organização Internacional de Padronização.

SiAC PBQP-h: o Sistema de Avaliação da Conformidade de Serviços e Obras (SiAC), criado pelo Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-h), certifica a gestão de qualidade de empresas construtoras.

NDT: a CAIXA criou o Nível de Desempenho Técnico (NDT) para avaliar empresas com base na performance técnica de suas obras. Para receber o certificado NDT CAIXA, uma construtora ou incorporadora precisa se submeter a um rigoroso protocolo analítico, que atestará sua conformidade e seu alto nível.

Selo Casa Azul CAIXA: em sintonia com os preceitos de ASG (Ambiental, Social e Governança), a CAIXA criou o Selo Casa Azul (e seus níveis qualificativos) para chancelar um empreendimento habitacional como adotante de práticas e soluções eficientes para as pessoas, o meio ambiente e as boas práticas da empresa.

Prêmio Top Imobiliário: promovido pelo Secovi - GO (Sindicato dos Condomínios e Imobiliárias), o prêmio reconhece, em seus segmentos, a excelência dos empreendimentos e das ações das empresas da região.

ADEMI Responsável: criado pela Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário (ADEMI), o selo "Responsável" qualifica as empresas avaliando suas ações sob o olhar da sustentabilidade (economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente correta).

Prêmio Master Imobiliário nacional: reconhece e estimula o alto padrão profissional no setor imobiliário brasileiro. Sua criação tem por inspiração os conceitos e critérios do Prix d'Excellence.

Selo de sustentabilidade da AMMA: certificação voluntária concedida a empresas, serviços ou produtos que adotam práticas socioambientais sustentáveis. Visa estimular e reconhecer ações como conservação, recuperação e promoção da qualidade ambiental no município de Goiânia.

Selo de membro do GHG Protocol: reconhece a qualidade e abrangência do seu inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Ao aderir ao Programa Brasileiro GHG Protocol, uma organização assume publicamente o compromisso de medir, gerenciar e reportar suas emissões de gases de efeito estufa com transparência, adotando os padrões internacionais mais reconhecidos do setor.

²⁸ governança e
integridade corporativa



CONSELHO CONSULTIVO

À frente das validações das políticas corporativas, de novos projetos a serem explorados e dos assuntos vinculados aos resultados gerais da empresa está nosso Conselho Consultivo.

COMO UMA DAS AÇÕES DO PROCESSO DE ADEQUAÇÃO ÀS DIRETRIZES DO SISTEMA B, A FR. FEZ ATUALIZAÇÕES COM AS INCLUSÕES DAS DEVIDAS CLÁUSULAS EM SEU CONTRATO SOCIAL, AS QUAIS RATIFICAM SEU COMPROMISSO COM PAUTAS QUE VÃO ALÉM DAS METAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS.

COMITÊS

Em janeiro de 2024, instituímos 4 comitês compostos por membros e executivos da FR. que auxiliam no refinamento de planos e estratégias da empresa. São eles:

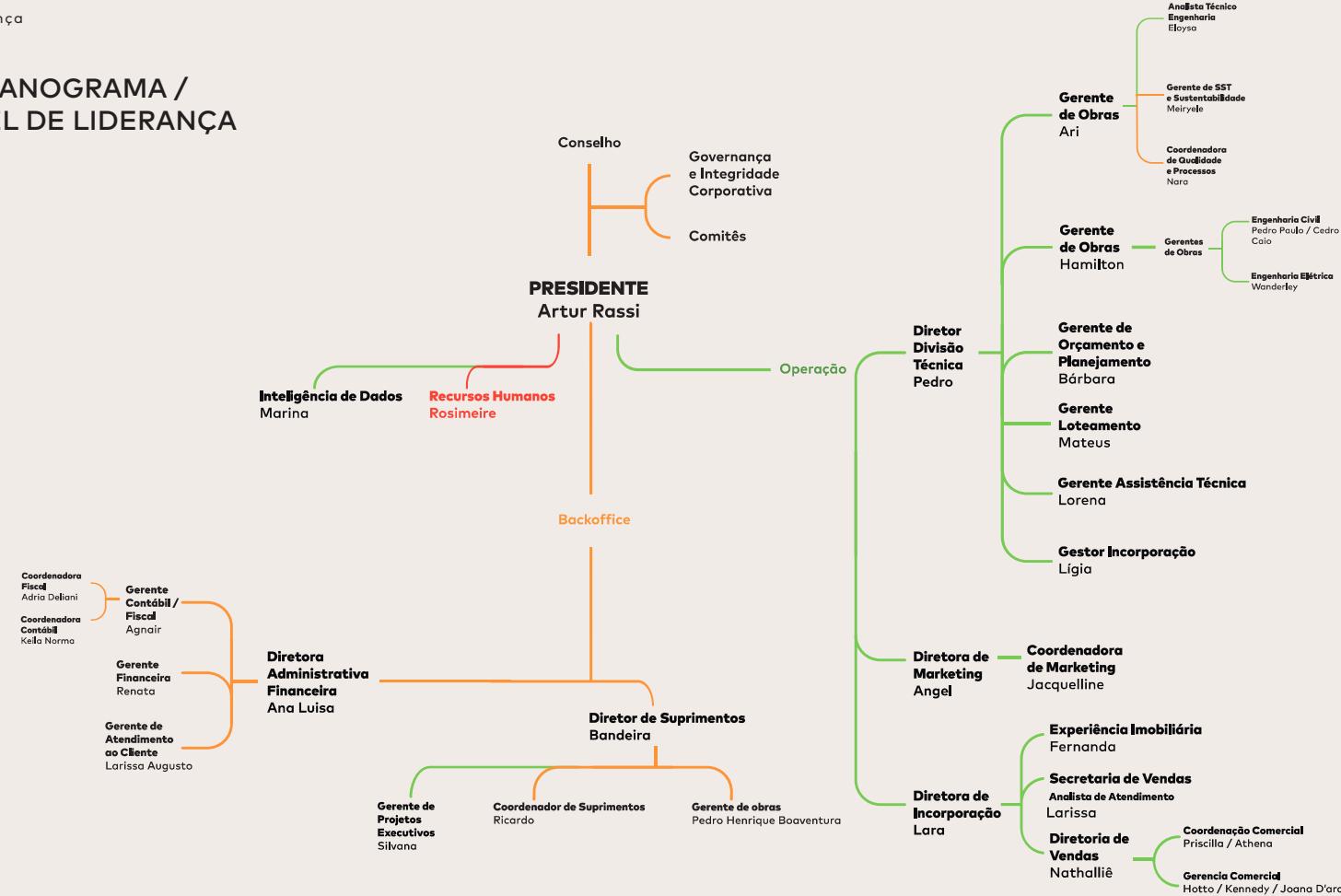
\ **Comitê de Risco e Compliance:** é responsável por avaliar e monitorar os riscos da empresa, assegurando o cumprimento das leis, normas, políticas internas e Código de Conduta. Atua no fortalecimento dos controles internos para mitigar riscos, promove a cultura de gestão de riscos e avalia denúncias sobre irregularidades, fraudes ou conflitos de interesse. Também emite recomendações e acompanha sua implementação junto à administração da FR. Incorporadora.

\ **Comitê ESG:** promove práticas sustentáveis, sociais e de governança na organização. Atua na definição de políticas, acompanhamento de indicadores e avaliação de riscos e oportunidades ESG, visando alinhar as operações da empresa com padrões éticos, sustentáveis e responsáveis.

\ **Comitê SGI:** supervisiona e garante a integridade e a eficácia dos sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança no trabalho. Atua na definição de diretrizes, monitoramento de indicadores e promoção da melhoria contínua, assegurando o alinhamento às normas e padrões aplicáveis.

\ **Comitê de Finanças e Estratégia:** apoia a gestão na definição de diretrizes financeiras e estratégicas da empresa. Atua na análise de desempenho econômico, avaliação de investimentos, orçamento e planejamento estratégico, visando a sustentabilidade e o crescimento do negócio.

ORGANOGRAMA / NÍVEL DE LIDERANÇA



POR NOSSOS CLIENTES

CONSIDERAMOS A SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES O PONTO CHAVE PARA O SUCESSO DE NOSSAS REALIZAÇÕES.

E isso se dá antes mesmo da compra de um imóvel, através de políticas estabelecidas, treinamentos constantes e eficiência no atendimento.

Através do ESG, a FR. vem trabalhando para uma melhoria contínua de nossas relações. Prezamos pela segurança das informações e atuamos em conformidade com os ditames da Lei nº 13.709 / 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), conforme nossa Política de Proteção de Dados Pessoais, que pode ser acessada no site frincorporadora.com.br/lgd/. Como métricas analíticas da eficácia de nossas ações, estabelecemos:

\ Avaliação da satisfação pós-venda: após a aquisição de seu apartamento, o cliente recebe o formulário destinado a avaliar sua satisfação sobre o atendimento recebido. As opiniões registradas nos ajudam a aprimorar as informações fornecidas ao longo da jornada de compra e os meios pelos quais elas são transmitidas.

\ Avaliação da satisfação na entrega de chaves: nessa etapa, o cliente responde a um formulário criado para avaliar o nível de satisfação relacionada ao atendimento, ao processo de entrega de chaves, bem como à imagem da FR. Incorporadora. Tais dados são capazes de nos direcionar a experiências melhores, além de atestar a eficácia de nosso planejamento.

\ Avaliação da satisfação pós-ocupação: os meses iniciais em um FR. são um período valioso para que o morador possa vivenciar seu lar e nos indicar, através de suas respostas à nossa pesquisa, as características que podem ser melhoradas, as mudanças e adaptações por ele realizadas em sua unidade, bem como os pontos dignos de elogio.

\ Avaliação da satisfação pós-atendimento da assistência técnica: após cada chamado na assistência técnica, é aplicada uma avaliação de satisfação para acompanhar a qualidade do atendimento e identificar melhorias.

\ Avaliação da satisfação pós-vistoria: é realizada sempre após a vistoria do apartamento, com o objetivo de registrar a percepção do cliente e aprimorar continuamente a experiência de entrega.

Tudo isso traz a nossos profissionais técnicos e de projetos mais clareza para as decisões em suas futuras realizações.

Reforçamos a relevância do cuidado no tratamento de dados pessoais pondo em prática treinamentos sobre LGPD e segurança da informação. Nossos colaboradores passam por atualizações informativas para que suas atuações sejam pautadas pela manutenção da privacidade e da proteção das informações de cada cliente.

SATISFAÇÃO E COMPROMISSO

A SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES É O TERMÔMETRO QUE BASEIA NOSSAS ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO.

84,68%
foi o nível de satisfação

dos clientes com a FR. após a entrega das chaves.

90,08%
dos clientes

consideraram-se satisfeitos na vistoria realizada que antecede a pesquisa.

NO PÓS-ATENDIMENTO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, TIVEMOS UMA APROVAÇÃO DE 98,41% DOS CLIENTES ATENDIDOS.

CLIENTES

\ Porcentagem de satisfação de clientes:

	Percentual de Satisfação	
	2023	2024
Pós-vendas	83,33% (6 respostas)	95,45% (132 respostas)
Pós-entrega de chaves	84,68% (248 respostas)	88,73% (71 respostas)
Pós-vistoria	90,08% (245 respostas)	100% (30 respostas)
Pós-atendimento da Assistência Técnica	98,41% (441 respostas)	99,65% (294 respostas)
Pós-ocupação	Nenhum empreendimento compreendido neste período para aplicação da pesquisa.	88,23% (102 respostas)

POLÍTICAS E CANAIS DE CONTATO

Novas Políticas criadas/ implantadas:

As políticas internas da empresa passam por revisões periódicas, com o objetivo de garantir sua atualização, alinhamento às melhores práticas de mercado e conformidade com legislações e normas aplicáveis. Essas revisões permitem ajustes contínuos, promovendo a melhoria dos processos e a eficácia dos controles internos.

Para os stakeholders da FR. no site frincorporadora.com.br estão disponíveis:

- \ POLÍTICA DE COMPRAS E GESTÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- \ POLÍTICA DE FORNECEDORES
- \ POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO
- \ POLÍTICA LGPD
- \ POLÍTICA ESG
- \ POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING
- \ CÓDIGO DE CONDUTA
- \ POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- \ POLÍTICA DE RELACIONAMENTOS COM AS PARTES INTERESSADAS

O público interno tem acesso a todos os documentos listados acima e aos treinamentos condizentes com eles na intranet da empresa.
O canal de denúncias e o Fale com o Compliance também podem ser acessados em ambas as plataformas.

CLIQUE AQUI E ACESSE.

AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

\ GOVERNANÇA

- 1.** Estruturação do Departamento de Personalização.
- 2.** Centro de custo para o processo de personalização.
- 3.** Utilização de mais Ferramentas do software UAU.
- 4.** Recursos financeiros destinados para o departamento de SGI e Recursos Humanos.
- 5.** Aplicação da manta PVC na obra FR. Bueno Municipal, nos reservatórios superiores melhoria no processo de impermeabilização.
- 6.** Disponibilização de recursos tecnológicos nas salas de reuniões.
- 7.** Treinamentos de reciclagem dos colaboradores no ERP UAU.

- 8.** Aquisição de novos computadores com dois monitores para os colaboradores do administrativo.
- 9.** Apresentação da case ESG da FR., junto ao Comitê de Sustentabilidade da AMCHAM Goiás.
- 10.** Gerente de Recursos Humanos representando a FR. como Conselheira do Comitê de Lideranças Femininas Amcham Goiás.
- 11.** Criação do Comitê de Governança e Sucessão em empresa familiar na FGV pela 2^a geração da FR.
- 12.** Alteração da empresa que realiza a auditoria contábil para a Ernest & Young.
- 13.** Atualização das Políticas de Compras e Serviços Terceirizados e de Fornecedores.

14. Implantação dos softwares GEC (pessoas), GEQUIP (máquinas) e AMBIPAR (requisitos legais).

15. Participação da FR. no painel do HUB Goiás: ESG e as Indústrias do futuro.

16. Elaboração do Manual de Boas Práticas de Construção civil junto à ADEMI e outras incorporadoras de Goiânia.

17. Doações em 2024:
Percentual de doação em relação à receita total líquida: FR. Incorporadora 4,83%.
Percentual de investimento em ações sociais em relação à receita total líquida: FR. Incorporadora 1,37%.

AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

\ GOVERNANÇA

- 18.** Implantação do UAU mobile e conferência de documentação digitalmente via UAU (sem o Teams).
- 19.** Execução do sulco (sarrafão ou meia cana de PVC), no caminhamento do ramal de gás na obra Aysú FR.
- 20.** Criação de vídeo para processo de vistoria com o cliente.
- 21.** Implantação do software FinState para demonstrativos contábeis consolidados.
- 22.** Utilização de mesa pantográfica para melhorar a ergonomia no abastecimento dos misturadores.
- 23.** Utilização de ventosa vibratória para a execução de pavimentação especial (piso cerâmico/porcelanato).
- 24.** Implantação do processo de recrutamento e seleção interno.
- 25.** Evento Conexão Mulheres 21.
- 26.** Aplicação do Quiz socioambiental 2024.
- 27.** Criação da Política de Relacionamento com as Partes Interessadas.
- 28.** Junção dos comitês SGQ/SGA/SST em um só: SGI.
- 29.** Realização do 1º Censo de Diversidade anual.
- 30.** Estruturação dos indicadores de RH no BI.

A group of construction workers wearing hard hats, smiling and laughing.

36 social

**DE DENTRO PRA FORA:
O CUIDADO COMEÇA AQUI!!**



Ao longo do ano de 2024, colocamos em prática uma série de iniciativas que estavam diretamente relacionadas ao desenvolvimento de nossos colaboradores e ao fortalecimento de suas habilidades técnicas, gerenciais e de liderança. Além de ações institucionais que promovem sinergia entre colaborador – empresa – cliente.

AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

\ SOCIAL

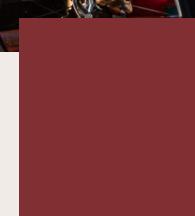
1. Ação institucional da FR. como incentivo a arte e a Cultura regional (bolsa de estudos).

2. Ação Troca de lâmpadas:

tivemos um total de 183 lâmpadas trocadas durante esta ação.

3. Incentivo ao esporte:

a FR. Incorporadora tem uma parceria de incentivo contínuo com a atleta olímpica goiana Raiza Goulão, referência nacional na modalidade Mountain Bike. Além de grandes títulos nacionais e internacionais, como a medalha de bronze no Pan-Americano do Chile, Raiza Goulão lidera um importante projeto de incentivo a jovens atletas e a apresentação do esporte como um potencial fator de desenvolvimento para crianças e adolescentes.



AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

\ SOCIAL

4. Início do Projeto Engenharia de Qualidade: marcou o fortalecimento das práticas de melhoria contínua e da excelência nos processos construtivos.

5. Início e Formatura da 1ª Turma do Projeto FR.

Desenvolve – Engenharia de Talentos: iniciativa voltada à capacitação e ao crescimento de novos profissionais da engenharia.

6. Formatura do Projeto FR. Desenvolve – Obras:

consolidou mais uma etapa do programa interno de desenvolvimento técnico e profissional.



NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024, ENTRE OUTRAS AÇÕES, JÁ REALIZAMOS:

Bazar de móveis para colaboradores FR.:

Realizamos a seleção do mobiliário utilizado na decoração de nossos apartamentos modelos e direcionamos diversas peças a um bazar exclusivo para nossas equipes, com preços especiais. Como saldo, tivemos todas as 88 peças ofertadas vendidas.



NA FR, RECONHECEMOS QUE O DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL DE NOSSOS COLABORADORES É ESSENIAL.

POR ISSO, IMPLEMENTAMOS MEDIDAS E INICIATIVAS DE INCENTIVO, COM O OBJETIVO DE OFERECER UMA JORNADA PRODUTIVA E GRATIFICANTE PARA OS NOSSOS COLABORADORES.

TREINAMENTOS INTERNOS



TREINAMENTOS SOCIOAMBIENTAIS (CÓDIGO DE CONDUTA, ASSÉDIO, AMBIENTAIS, SIPAT + SEMANA DA QUALIDADE, DSS COM AS PAUTAS ETC.):

917.875 minutos de treinamento = 15.297 horas de treinamento; 1425 colaboradores; 644,12 minutos de treinamento por colaborador = 10,73 horas de treinamento por colaborador.

TREINAMENTOS EXTERNOS: 55408 minutos de treinamento = 923,5 horas; 134 colaboradores; 413,5 minutos por colaborador = 6,90 horas/collaborador.

**APLICAÇÃO DO NOSSO QUIZ
SOCIOAMBIENTAL:** Índice de participação: 55,56%.
Índice de conhecimento por colaborador: 85,09%.

**100% DOS COLABORADORES
RECEBERAM O TREINAMENTO
DE INTEGRAÇÃO À EQUIPE**

SAÚDE E SEGURANÇA

Os indicadores sobre a saúde e segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho mostram que as ações preventivas na FR. têm sido eficientes. Nossa prioridade é garantir condições seguras e saudáveis para todas as atividades que realizamos, visando o bem-estar integral de cada participante. Somos alinhados à convenção coletiva sindical do SECONCI Goiás (Serviço Social da Indústria da Construção no Estado de Goiás), a qual prevê a adoção de ações como forma de promover, proteger e valorizar os trabalhadores da categoria laboral.

Mas essas ações só se concretizam através da conscientização e participação ativa de nossos colaboradores, terceiros, visitantes e clientes. Nossos princípios são pautados pela preservação da vida, redução de riscos, cumprimento dos requisitos das normas de segurança e a busca constante pelo aprimoramento dos processos.

PANORAMA 2024

\ **MULTAS EVITADAS EM 2024:** R\$622.478,30. (Diminuição de 30% em relação à 2023).

\ **ACIDENTES DE TRABALHO:** durante todo o ano de 2024, tivemos ao todo 11 acidentes típicos (aquele em que há lesão). Um aumento de 10% em relação ao ano de 2023.

\ **FLASHMED:** 172 pessoas atendidas com a Flashmed. Um aumento de 68% em relação ao ano de 2023.

\ **FISCALIZAÇÃO:** ao longo de todo o ano, tivemos apenas uma fiscalização de atividade em obra, na qual tivemos três autos de infração.

SAÚDE E SEGURANÇA

INDICADOR ASOS S-2220:

o evento S-2220 do e-Social tem como objetivo fornecer informações detalhadas sobre o monitoramento da saúde do trabalhador, incluindo avaliações clínicas e exames complementares realizados ao longo do vínculo empregatício com a empresa declarante.

Ano	Tipo de exame	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento	Ano	Tipo de exame	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento
2022	ADMISSIONAL	751	48%	2023	ADMISSIONAL	1027	50,20%
	PERIÓDICO	370	24%		PERIÓDICO	423	20,67%
	DEMISSONAL	325	21%		DEMISSONAL	405	19,79%
	ESPORÁDICO	11	0,71%		ESPORÁDICO	11	0,54%
	RETORNO AO TRABALHO	30	2%		RETORNO AO TRABALHO	37	1,81%
	MUDANÇA DE FUNÇÃO	63	4%		MUDANÇA DE FUNÇÃO	141	6,89%
	CONSULTA	0	0%		CONSULTA	2	0,1%
	GERAL	1550	100%		GERAL	2046	100%

Ano	Tipo de exame	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento
2024	ADMISSIONAL	680	33,85%
	PERIÓDICO	558	27,78%
	DEMISSONAL	610	30,36%
	ESPORÁDICO	10	0,5%
	RETORNO AO TRABALHO	42	2,09%
	MUDANÇA DE FUNÇÃO	104	5,18%
	CONSULTA	5	0,25%
	GERAL	2009	100%

SAÚDE E SEGURANÇA

ASOS S-2240: o evento S-2240 do e-Social deve ser enviado na admissão do funcionário ou quando houver alterações nos fatores e dados ambientais das atividades.

Setor	2023		2024	
	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento
ABASTECIMENTO DE MASSA	40	3,3%	16	2,4%
ADM / ENGENHARIA	4	0,33%	2	0,3%
ADMINISTRAÇÃO	28	2,31%	12	1,8%
ADMINISTRATIVO	0	0%	15	2,25%
ADM / OBRA	3	0,25%	4	0,6%
ALMOXARIFADO	10	0,83%	2	0,3%
ALVENARIA E ACABAMENTO	679	56,07%	385	57,63%
ALVENARIA E REBOCO	2	0,17%	0	0%
ARMAÇÃO	54	4,46%	10	1,5%
ATENDIMENTO AO CLIENTE	2	0,17%	0	0%
CARPINTARIA	104	8,59%	21	3,14%
COMPRAS	2	0,17%	2	0,3%
CONTABIL	2	0,17%	2	0,3%
CONTABILIDADE / RH	5	0,41%	5	0,75%
ENGENHARIA	54	4,46%	29	4,34%
GESSO	0	0%	1	0,15%
HIDRÁULICA	36	2,97%	21	3,14%
IMPERMEABILIZAÇÃO	3	0,25%	6	0,9%

SAÚDE E SEGURANÇA

ASOS S-2240: o evento S-2240 do e-Social deve ser enviado na admissão do funcionário ou quando houver alterações nos fatores e dados ambientais das atividades.

Setor	2023		2024	
	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento	Total de atendimentos	% por tipo de atendimento
INSTALAÇÕES	3	0,25%	0	0%
INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	31	2,56%	21	3,14%
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	0	0%	1	0,15%
MARKETING	1	0,08%	1	0,15%
MONTAGEM	3	0,25%	2	0,3%
OBRA / OPERACIONAL	1	0,08%	0	0%
PINTURA	57	4,71%	80	11,98%
SEGURANÇA DO TRABALHO	22	1,82%	7	1,05%
SERRALHERIA	2	0,17%	2	0,3%
SERVIÇOS GERAIS	6	0,5%	6	0,9%
TERRAPLANAGEM	7	0,58%	2	0,3%
TOPOGRAFIA	4	0,33%	0	0%
TRANSPORTE	1	0,08%	0	0%
TRANSPORTE DE MATERIAIS	1	0,08%	8	1,2%
TRANSPORTE DE MATERIAIS - GRUA	19	1,57%	0	0%
TRANSPORTE DE PESSOAS E MATERIAIS	25	2,06%	5	0,75%
GERAL	1221	97,94%	668	100%

PILAR SOCIAL

A FR. Incorporadora acredita que o desenvolvimento sustentável vai além das práticas ambientais — ele também passa pelo cuidado com as pessoas. Por isso, investe continuamente em ações voltadas ao bem-estar e à valorização de seus colaboradores, na promoção de relações éticas com fornecedores e no fortalecimento do vínculo com a comunidade.

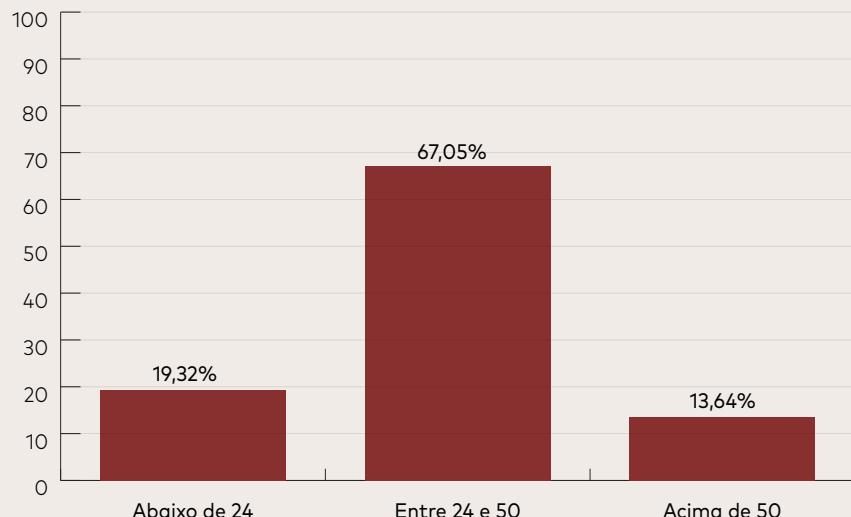
Em 2024, realizamos nosso primeiro Censo de Diversidade, com a participação de 91,8% dos colaboradores dos setores administrativos, reforçando o compromisso com a inclusão e o respeito às diferenças. A empresa também planeja expandir a iniciativa para as equipes operacionais, acompanhada de treinamentos e programas específicos, ampliando o alcance de uma cultura mais diversa e humana.

Compartilhamos aqui alguns dos dados apresentados no resultado dessa primeira edição:

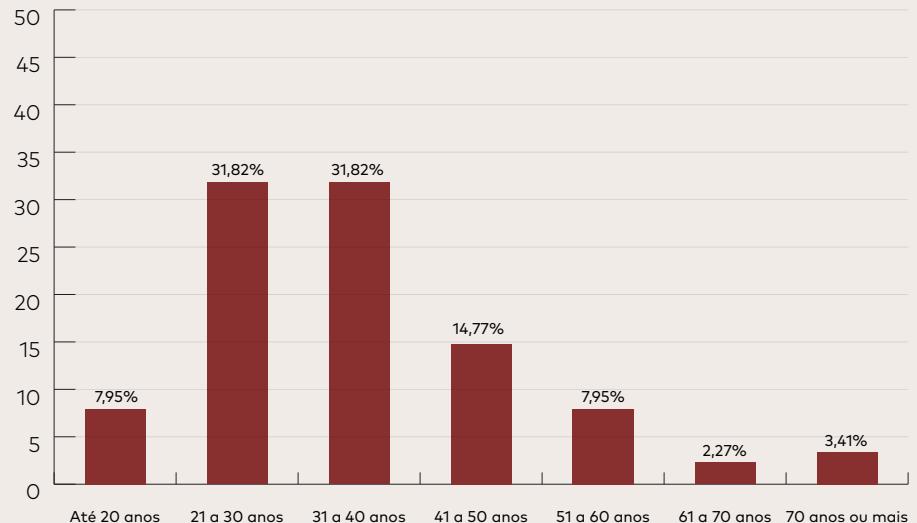
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

\ DATA DE NASCIMENTO

Censo: Idade dos colaboradores



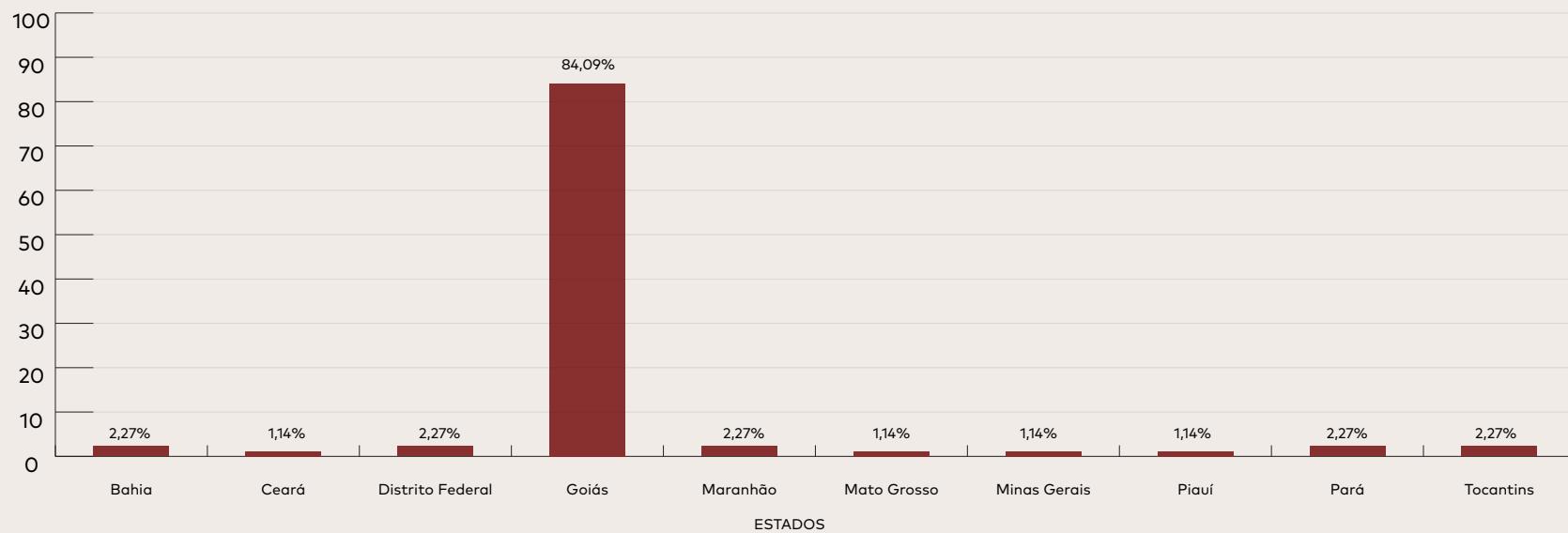
Censo: Faixa etária



CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

\ ESTADO DE NASCIMENTO

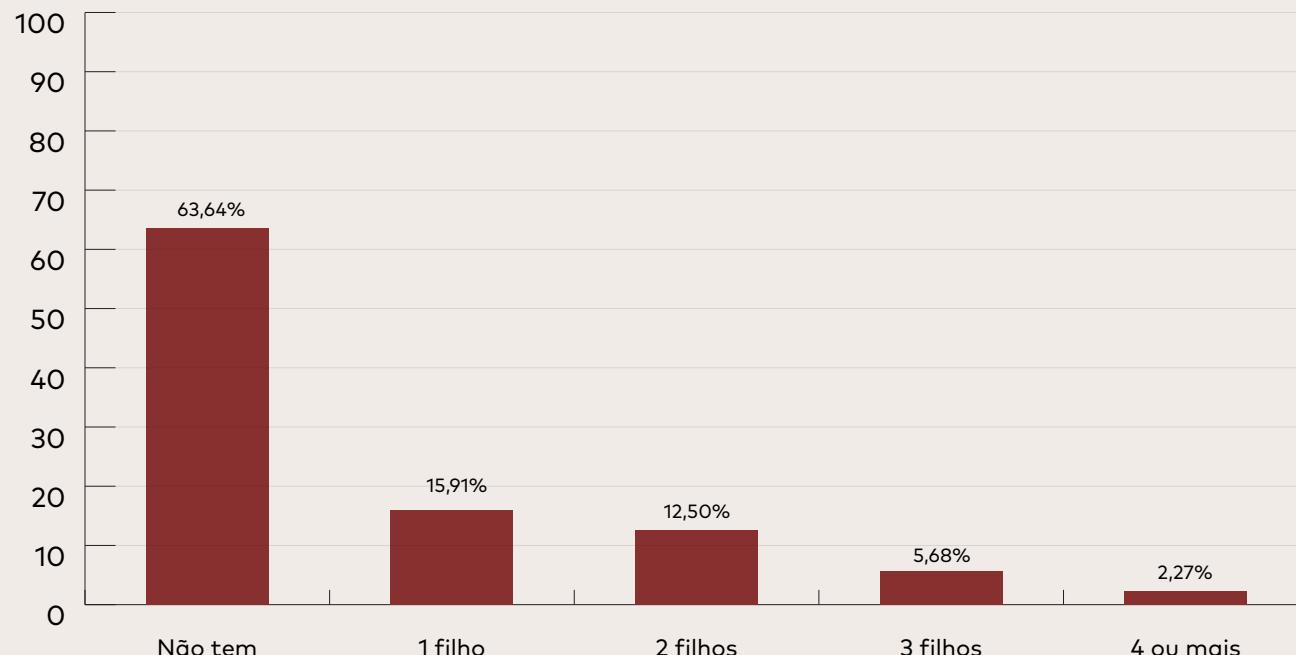
Censo: Estado de nascimento dos colaboradores



CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

\ TEM FILHOS? QUANTOS?

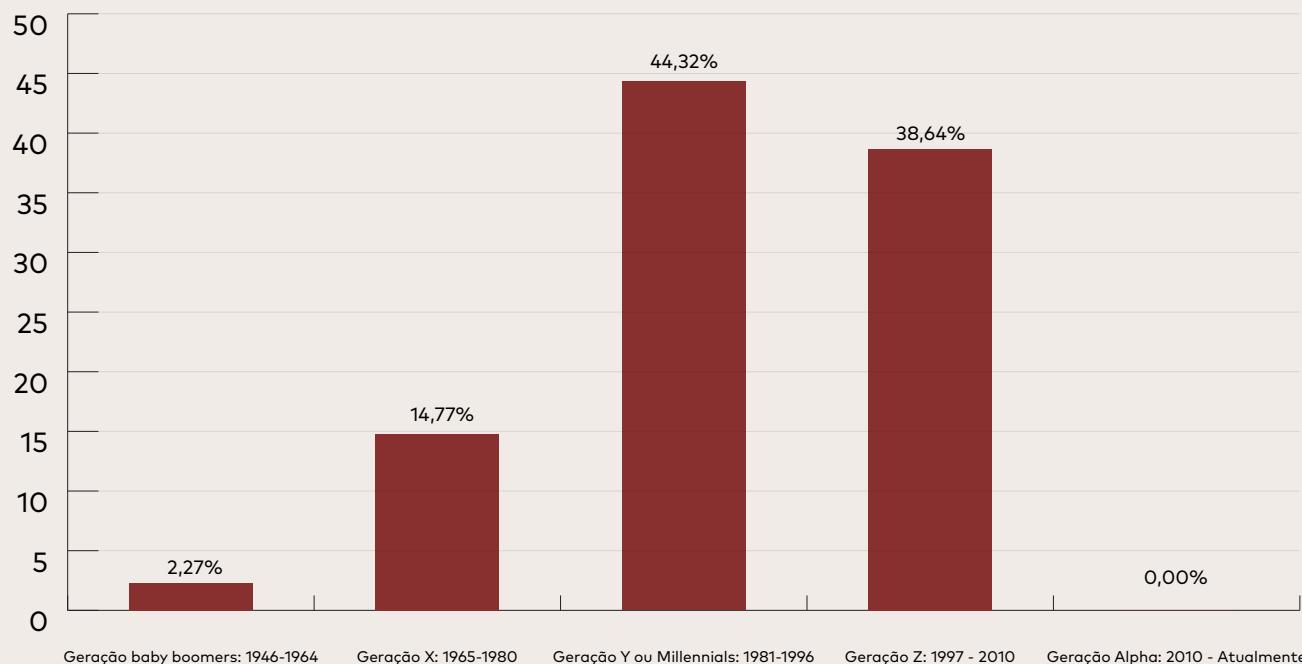
Censo: Filhos



CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

\ A QUAL GERAÇÃO PERTENCE?

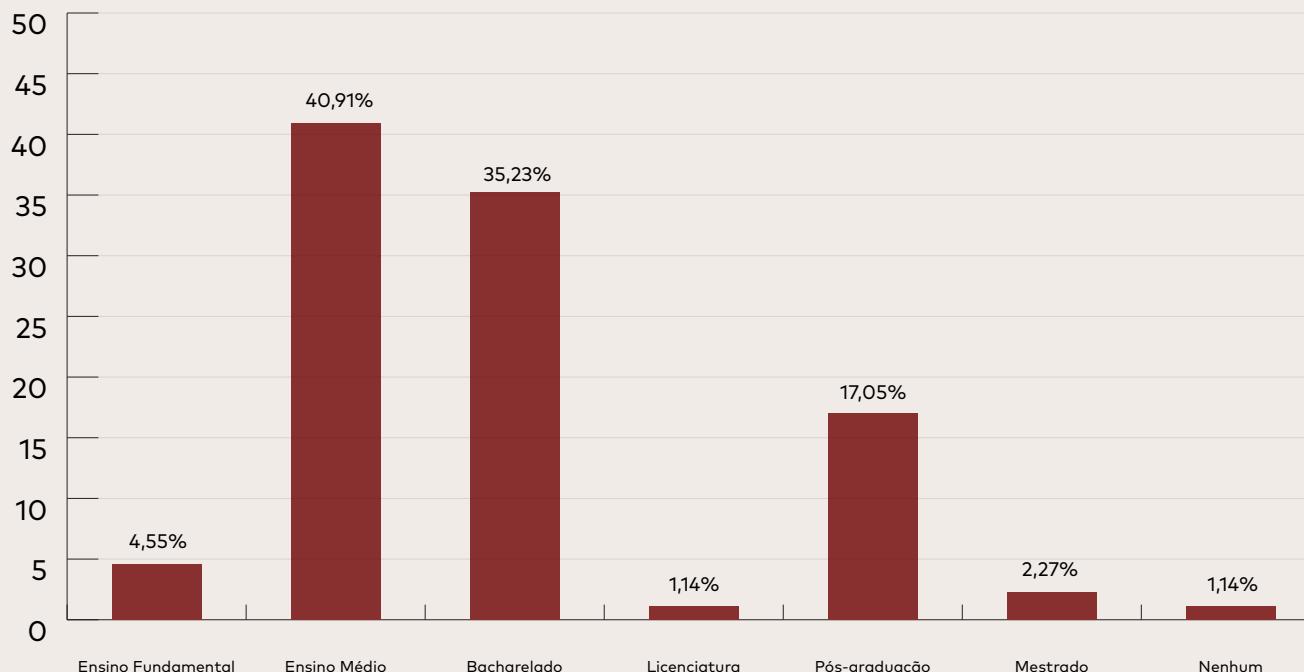
Censo: Geração



FORMAÇÃO ACADÊMICA

\ QUAL O NÍVEL EDUCACIONAL MÁXIMO JÁ CONCLUÍDO?

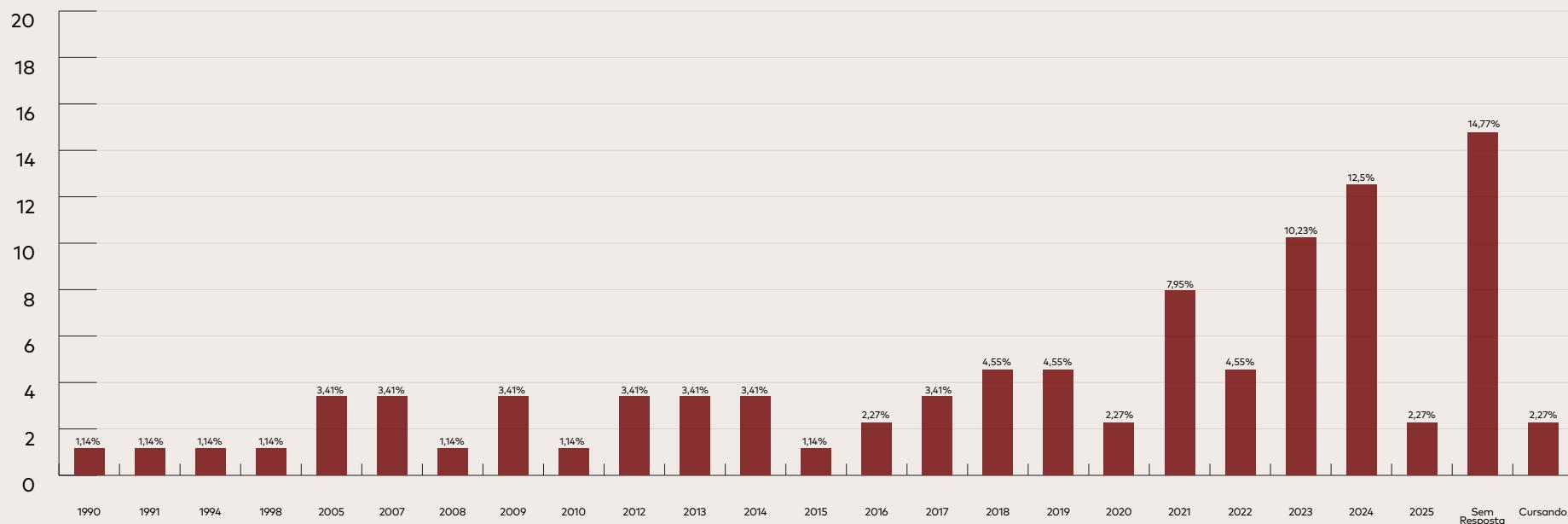
Censo: Nível de escolaridade dos colaboradores



FORMAÇÃO ACADÊMICA

\ QUAL O NÍVEL EDUCACIONAL MÁXIMO JÁ CONCLUÍDO?

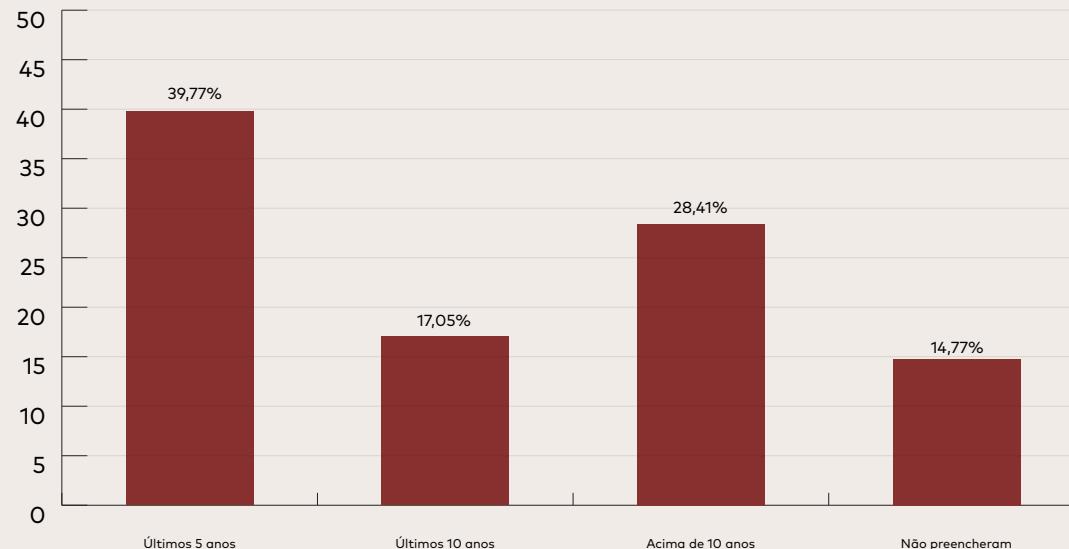
Censo: Ano de conclusão do nível máximo



FORMAÇÃO ACADÊMICA

\ ANO DE CONCLUSÃO DO NÍVEL MÁXIMO?
Tempo de defasagem de absorção de conhecimento

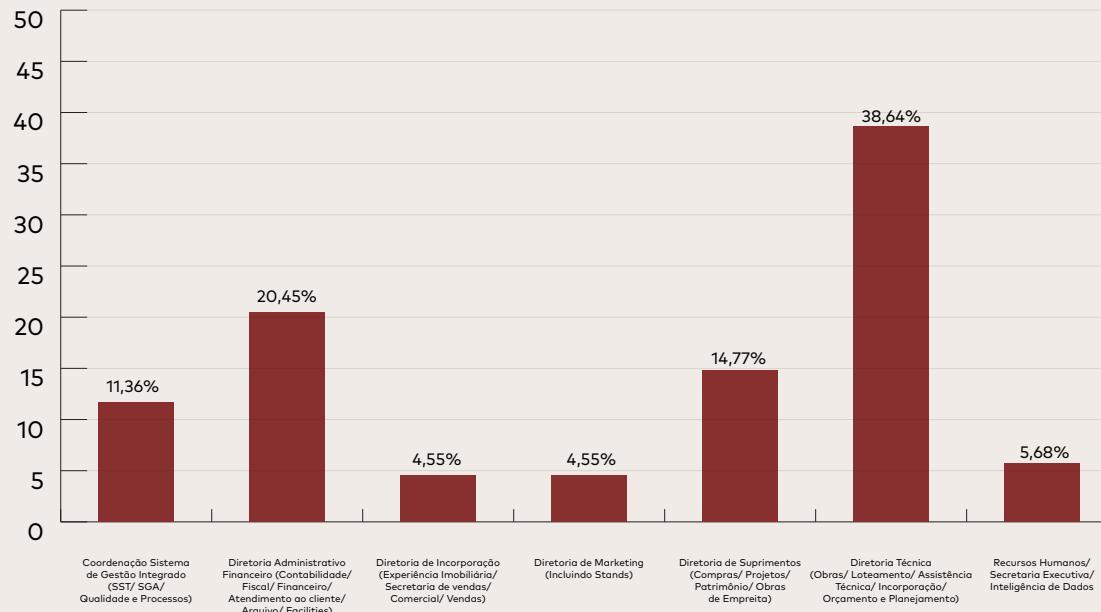
Censo: Defasagem de Absorção de conhecimento



OCUPAÇÃO PROFISSIONAL

\ QUAL DEPARTAMENTO VOCÊ INTEGRA

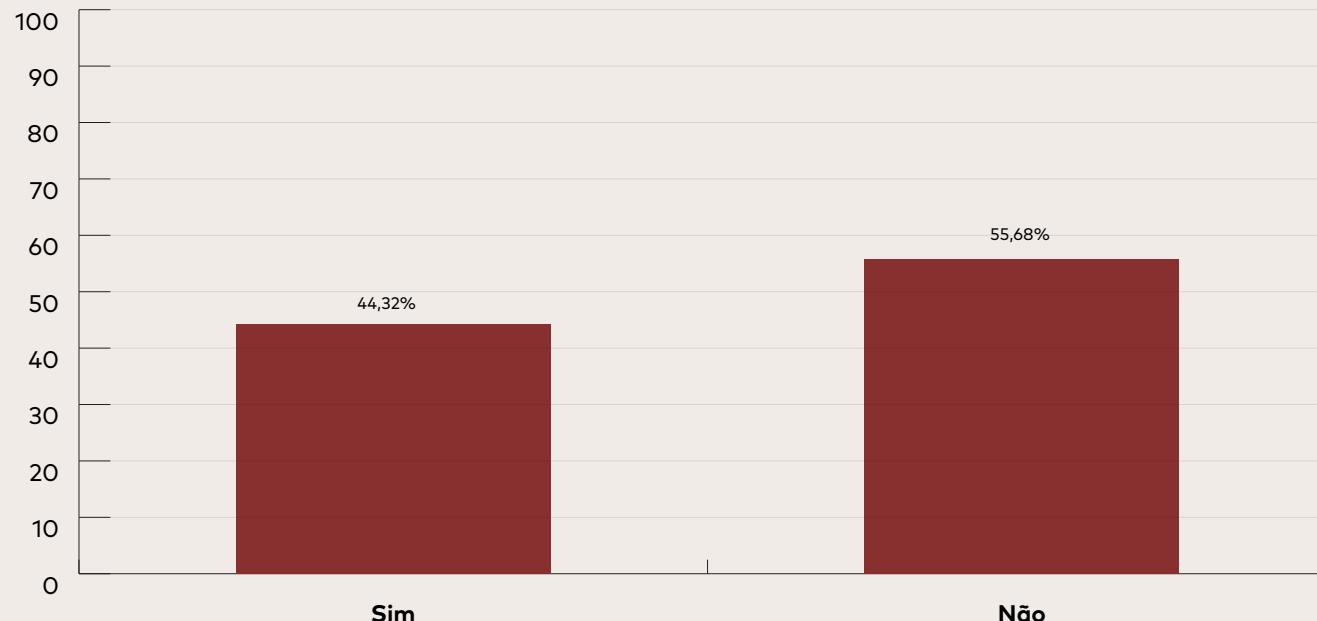
Censo: Departamentos



OCUPAÇÃO PROFISSIONAL

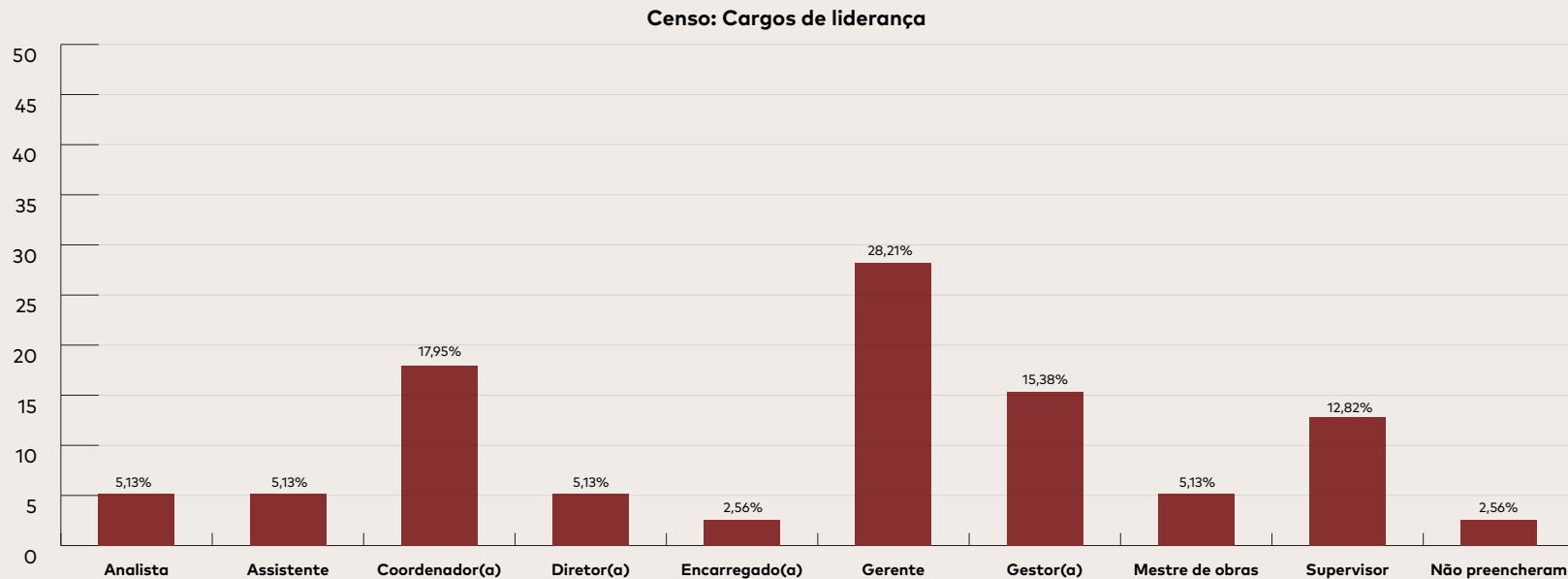
\ VOCÊ OCUPA ALGUM CARGO DE LIDERANÇA?

Censo: Cargos de liderança



OCUPAÇÃO PROFISSIONAL

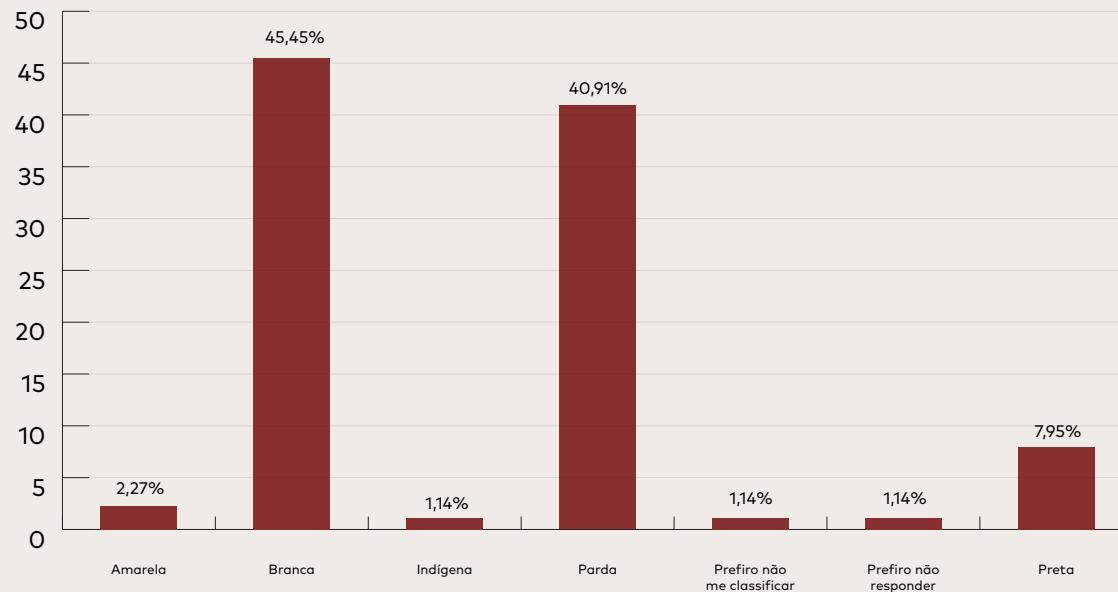
\ EM CASO AFIRMATIVO (SIM), QUAL?



COR OU RAÇA

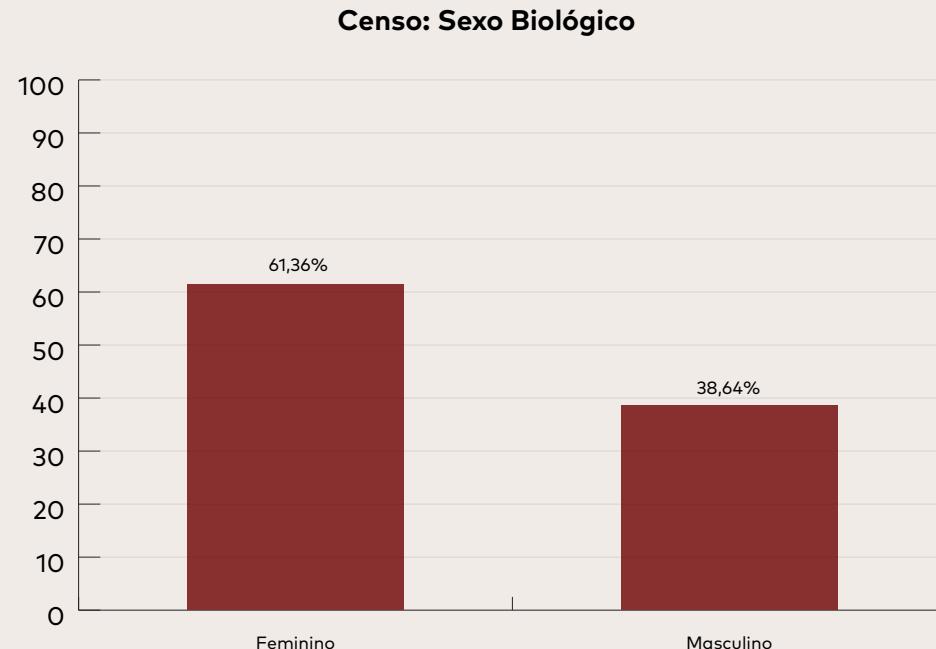
\ QUAL É A SUA COR OU RAÇA?

Censo: Cor ou Raça



SEXO E GÊNERO

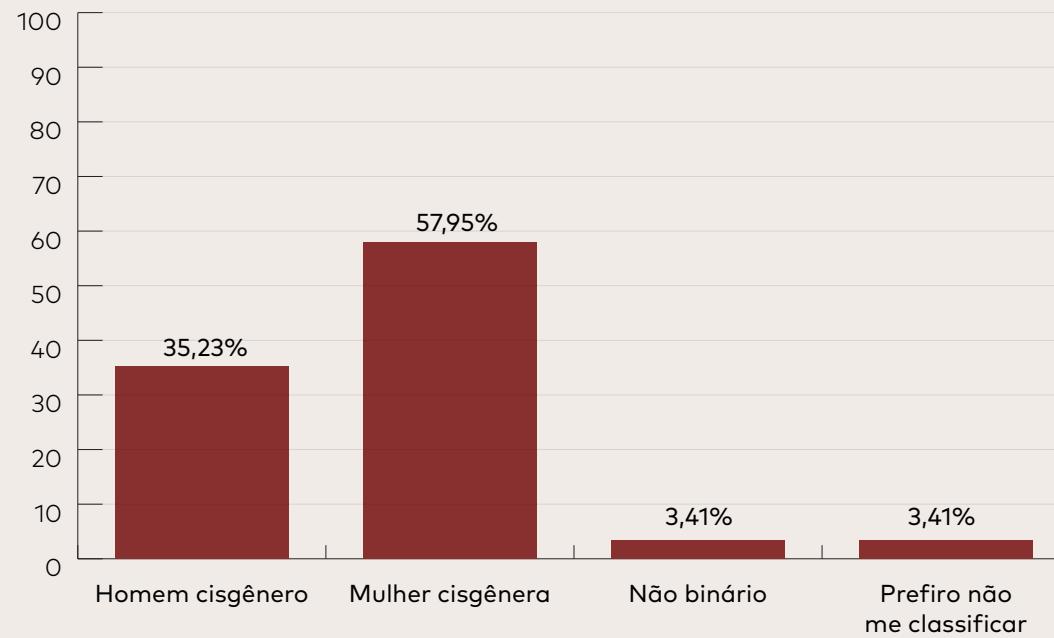
\ QUAL É O SEU SEXO BIOLÓGICO?



SEXO E GÊNERO

\ QUAL A SUA IDENTIDADE DE GÊNERO?

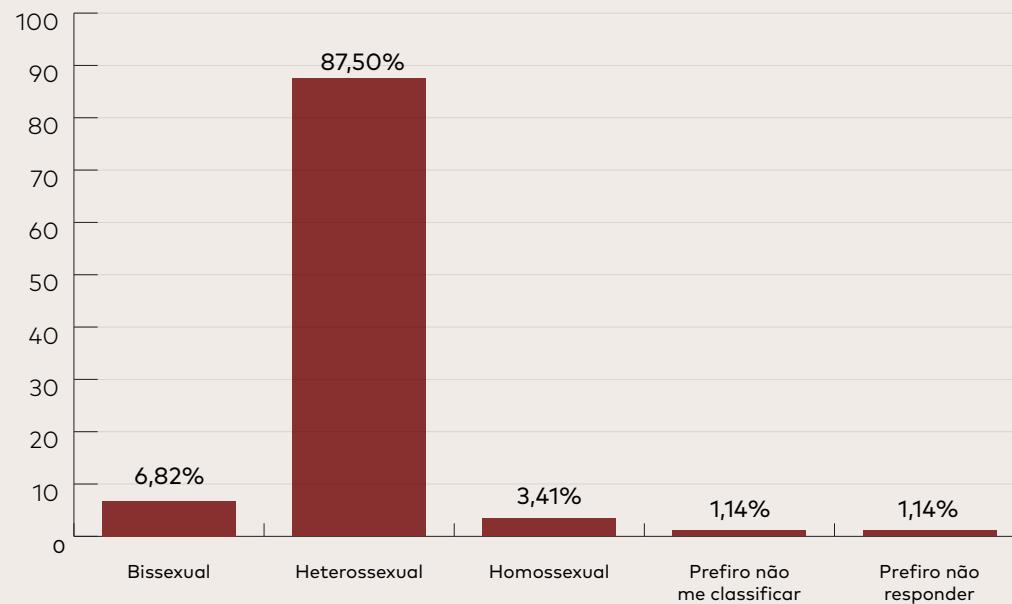
Censo: Identidade de Gênero



ORIENTAÇÃO SEXUAL

\ QUAL A SUA ORIENTAÇÃO SEXUAL?

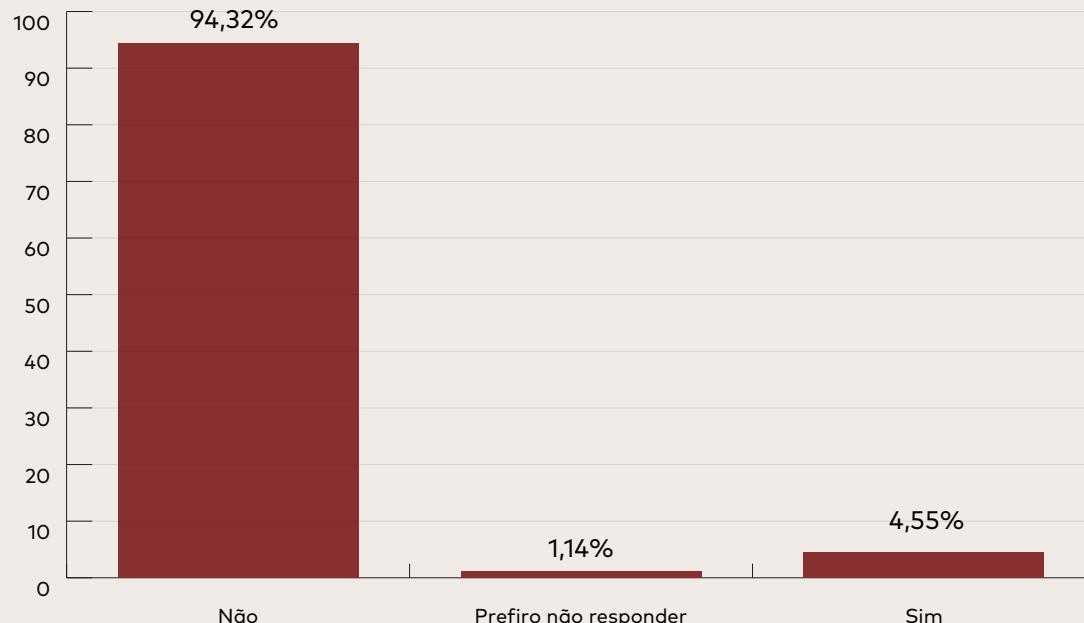
Censo: Orientação sexual



DEFICIÊNCIA

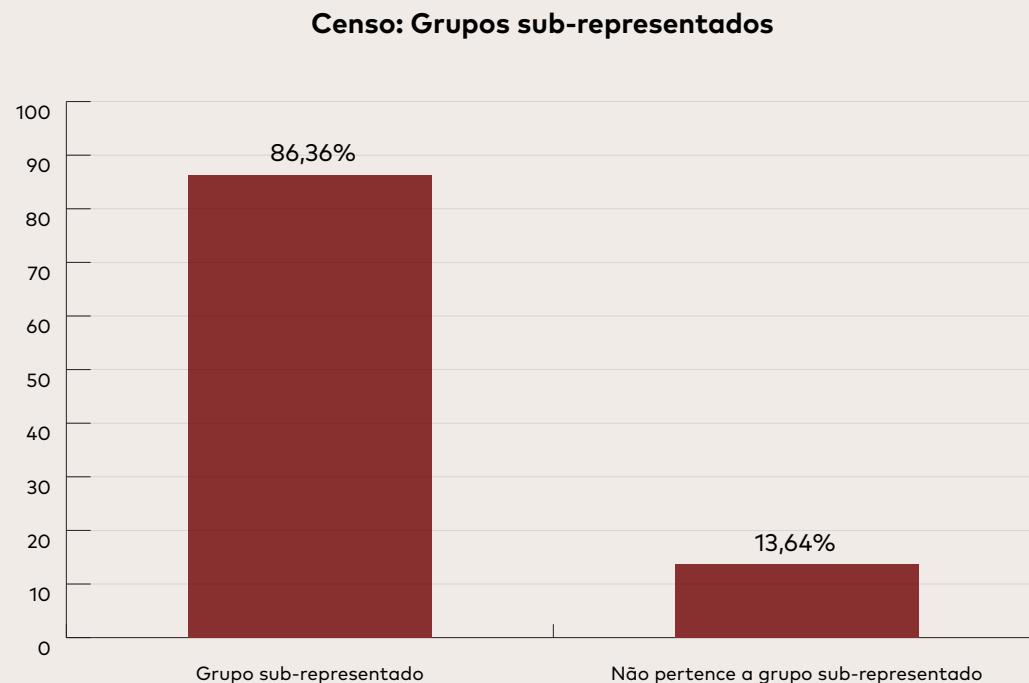
\ POSSUI DEFICIÊNCIA?

Censo: PCD



ANÁLISE

\ ANÁLISE 1: Raça ou cor + Identidade de Gênero (Mulher) + Orientação sexual + PCD + Grupo etário sub-representado (abaixo de 24 anos e acima de 50 anos)

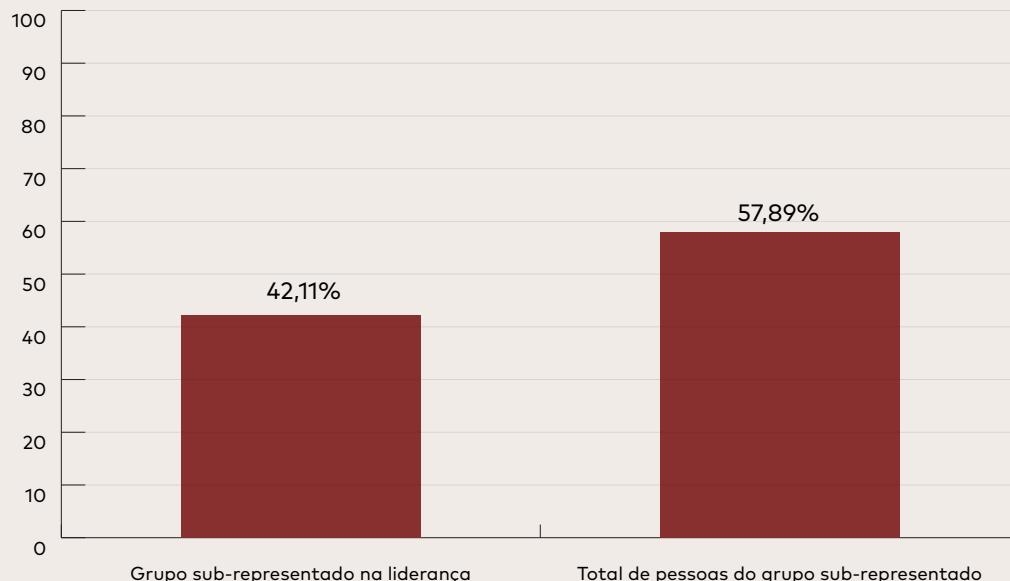


Foi levado em consideração o colaborador estar em pelo menos um dos grupos mencionados (em comparação com o total de colaboradores que responderam à pesquisa).

ANÁLISE

\ ANÁLISE 2: Raça ou cor + Identidade de Gênero (Mulher) + Orientação sexual + PCD + Grupo etário sub-representado (abaixo de 24 anos e acima de 50 anos) + Cargos de Liderança

Censo: Grupos sub-representados

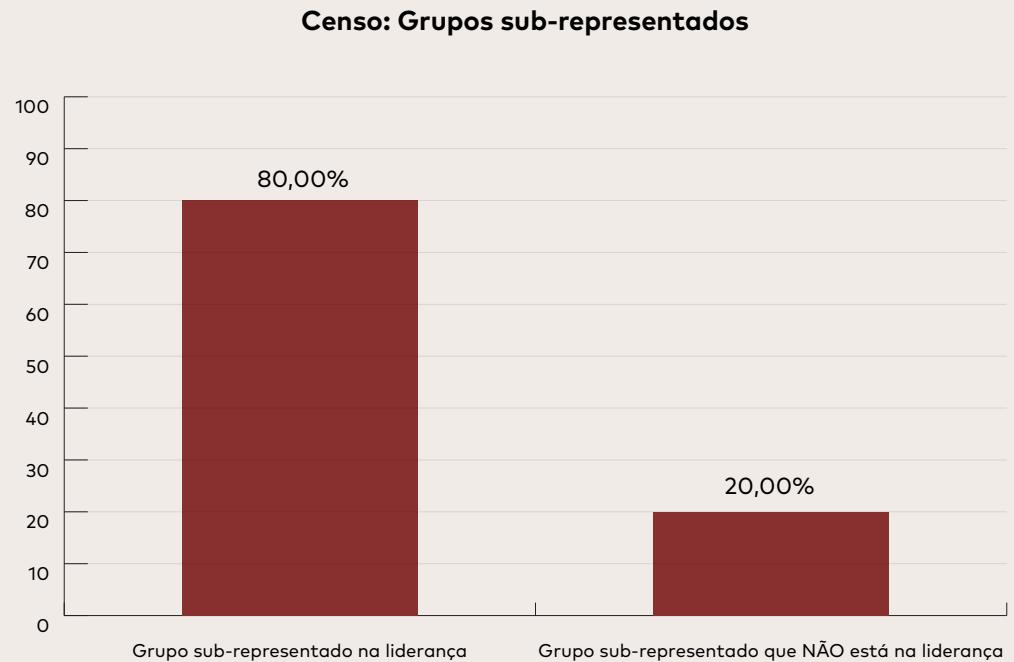


Foi levado em consideração o colaborador estar em pelo menos um dos grupos sub-representados anteriormente mencionados em cargo de liderança (em comparação com o total de colaboradores de algum grupo sub-representado, que responderam à pesquisa).

Do total de colaboradores que estão em algum grupo sub-representado 42,11% estão na Liderança.

ANÁLISE

\ ANÁLISE 3: Raça ou cor + Identidade de Gênero (Mulher) + Orientação sexual + PCD + Grupo etário sub-representado (abaixo de 24 anos e acima de 50 anos) + Cargos de Liderança

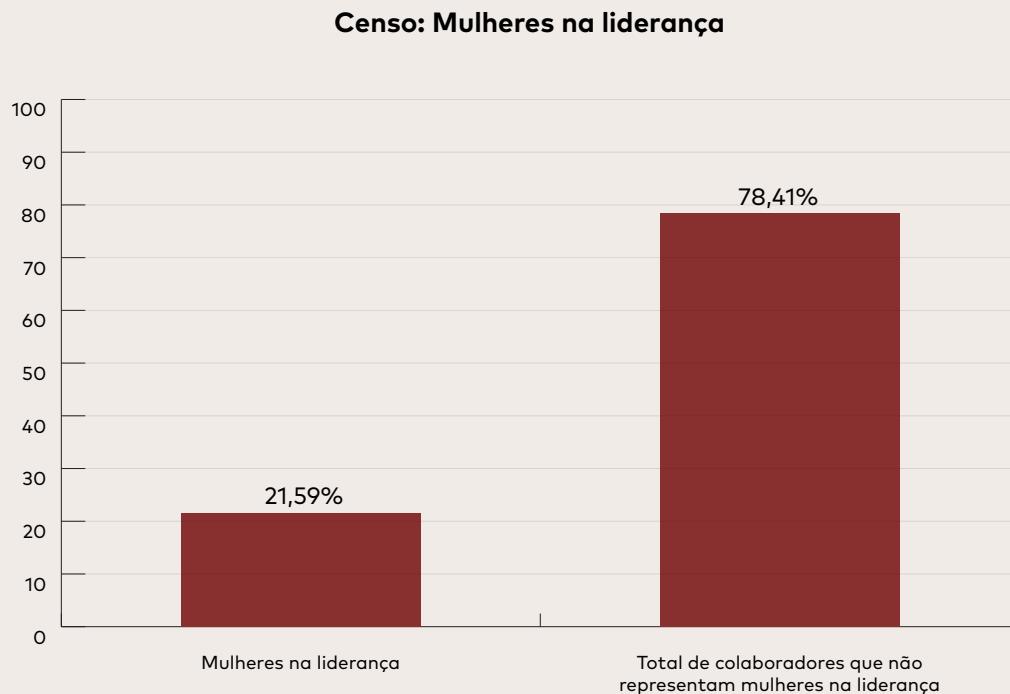


Foi levado em consideração o colaborador estar em pelo menos um dos grupos sub-representados anteriormente mencionados e em cargo de liderança (em comparação com o total de colaboradores que ocupam algum cargo de liderança).

Do total de colaboradores que possuem algum cargo de liderança 80,00% são de algum grupo sub-representado.

ANÁLISE

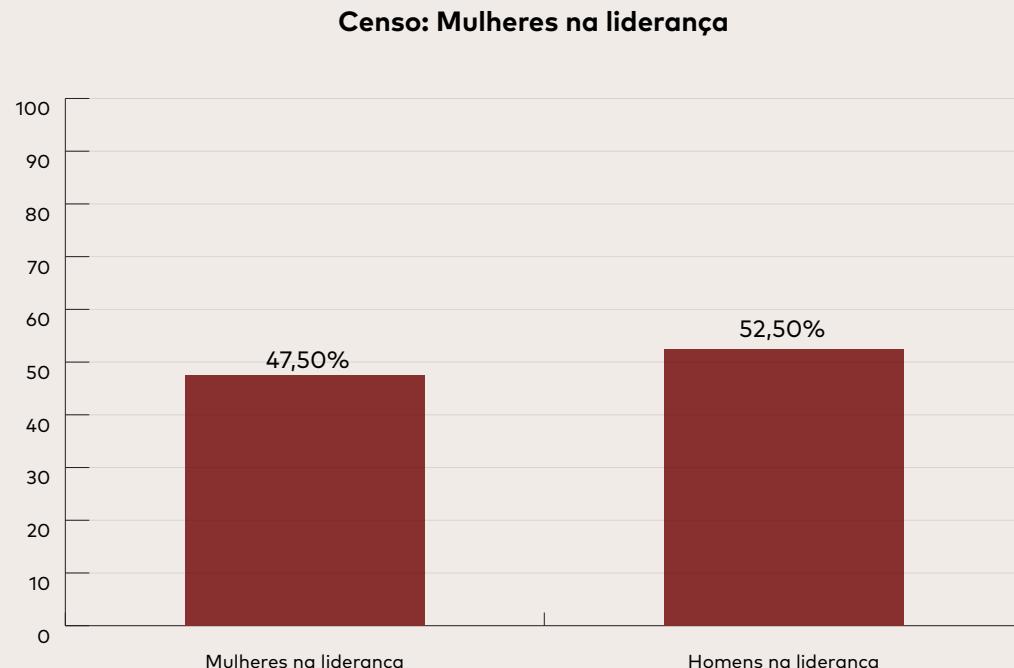
\ ANÁLISE 4: Número de mulheres em cargos de gerência



Foi levado em consideração dois fatores simultaneamente: Identidade de Gênero (Mulher Cisgênera) e possuir algum cargo de liderança, em comparação com o total de colaboradores.

ANÁLISE

\ ANÁLISE 5: Número de mulheres em cargos de gerência (comparado com o total de cargos de gerência).



Foi levado em consideração dois fatores simultaneamente: Identidade de Gênero (Mulher Cisgênera) e possuir algum cargo de liderança, em comparação com o total de colaboradores em cargos de liderança.

COLABORADORES:

- Número de acessos à UNIMED pelos nossos colaboradores/ 2023: 84 consultas e um total de 125 exames realizados.
- 2024/ Titular: 426 consultas e um total de 1865 exames realizados.
- Dependente: 144 consultas e um total de 359 exames realizados.
- 100% dos colaboradores receberam o treinamento do curso de integração ao adentrar na Empresa.
- Número (ou porcentagem de promoções internas): 126 promoções internas entre mudança de função e aumento salarial.

- Número de acessos ao Seconci pelos nossos colaboradores:

Tipo	ANO		
	2022	2023	2024
Titular (consultas, exames, odontologia, dentre outros)	684	2121	3381
Dependente (consultas, exames, odontologia, dentre outros)	278	423	541
Número de acessos (Titular e dependente)	962	2520	3842

- Número de colaboradores que ingressaram e se formaram na Escola Canteiro:

Escola Canteiro	2023	2024
Colaboradores formados	63 colaboradores formados na Escola Canteiro.	13 colaboradores formados.
Horas de treinamento	Um total de 32 horas de treinamento por colaborador ou 1920 minutos por colaborador.	Um total de 17,84 horas de treinamento por colaborador ou 1.070 minutos de treinamento por colaborador.

FORNECEDORES

	2022	2023	2024 (Foram considerados somente os fornecedores significativos que juntos representam aproximadamente 80% das compras, em termos de valor monetário: 229 fornecedores)
Porcentagem de fornecedores que possuem entre seus sócios mulheres ou pessoas provenientes de comunidades sub-representadas	A FR. possuiu 877 fornecedores em sua totalidade; destes, 21,66% (190 fornecedores) preencheram o Formulário de Qualificação quanto a este quesito. Sendo que deste total 46,00% (89 fornecedores) declararam possuir entre seus sócios mulheres ou pessoas de comunidades sub-representadas.	A FR. possuiu 1872 fornecedores em sua totalidade; destes, 16,77% (314 fornecedores) preencheram o Formulário de Qualificação quanto a este quesito. Sendo que deste total 49,04% (154 fornecedores) declararam possuir entre seus sócios mulheres ou pessoas de comunidades sub-representadas.	Dos 229 fornecedores significativos: 17% possuem entre os sócios pessoas de grupos sub-representados. 24% disseram que não possuem e 59% não responderam esta informação.
Porcentagem de compras com fornecedores locais	Do total das despesas (valor total gasto em 2022), cerca de 74,43% foi gasto somente com fornecedores locais, isto é, que se encontram a uma distância de 80km da sede de nossa Empresa.	Do total de despesas (valor gasto em 2023), cerca de 66,06% foi gasto com fornecedores locais.	Do total de despesas (valor total gasto em 2024), cerca de 66,37% foi gasto com fornecedores locais.
Porcentagem de fornecedores locais	71,60% dos fornecedores que prestaram serviço são locais.	73,34% dos fornecedores que prestaram serviço, são locais.	76,39% dos fornecedores que prestaram serviço, são locais.
Porcentagem de fornecedores com certificações socioambientais	-	Cerca de 4,27% dos fornecedores no ano de 2023 possuem alguma certificação socioambiental, 12,29% declararam não possuir nenhum tipo de certificação socioambiental e 83,44% não preencheram a ficha e, portanto, não dispomos desta informação no momento.	Certificação Social: 9% declararam possuir. 31% não possuem. 60% não preencheram esta informação. Certificação Ambiental: 8% declararam possuir. 34% não possuem. 58% não preencheram esta informação.

CONTRIBUIÇÃO SETORIAL:

Participações em grupos focados em estabelecer padrões socioambientais: Sinduscon (Comunidade da construção, Norma de Desempenho, BIM etc.), Ancham, Alego, FEICON/ ENIC (SP), CREA, SENAI, FIEG, SESI, FIMTPODER etc.



71 meio ambiente



GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Para nós, é fundamental entender que a atividade econômica está intrinsecamente ligada ao cuidado com a natureza.

Reconhecemos que a biodiversidade desempenha um papel crucial no bem-estar e na saúde das pessoas. Por isso, nossa construção é orientada pela geração de impacto positivo ou neutralização dos impactos negativos.

Aproveitamos soluções baseadas na natureza e desenvolvemos soluções inovadoras para incentivar mudanças nas nossas operações e na nossa cadeia de valor. Como, por exemplo, a adoção de duchas ecológicas que atuam na eficiência energética para o aquecimento da água usada no banho. O resultado obtido no projeto "Box eficiente" aponta para uma economia de 55% de energia, na obra do MAUÁ FR., e de 54% de energia na obra do Distrito Goiás Norte.

MOTIVO DE ORGULHO:
Certificação Selo Casa Azul CAIXA
nível Safira na obra do empreendimento
Distrito Goiás Norte.

Selo Casa Azul foi criado pela CAIXA para ratificar o trabalho adotado, em prol da sustentabilidade, em projetos habitacionais. Qualidade urbana e bem-estar, eficiência energética e conforto ambiental, gestão eficiente da água, produção sustentável, desenvolvimento social e inovação estão entre os critérios avaliados.

Os indicadores de SGI apresentaram números expressivos que refletem o nosso empenho em colaborar para a preservação do meio ambiente e por uma construção civil com menos impactos negativos.

INDICADOR SGI (MONITORAMENTO SGQ/SGA/SST)

- \ OBRAS: 94,14% DE CONFORMIDADE
- \ GLOBAL SGQ: 92,61%
- \ GLOBAL SGA: 93,10%
- \ GLOBAL SST: 94,92%

CHECKLIST DE MONITORAMENTO (SGQ) DEPARTAMENTOS INTERNOS (COMERCIAL, ATENDIMENTO AO CLIENTE, ASSISTÊNCIA TÉCNICA, PROJETOS, PATRIMÔNIO, ARQUIVO, PERSONALIZAÇÃO, ORÇAMENTO E PLANEJAMENTO, COMPRAS, RECURSOS HUMANOS): 88,57%

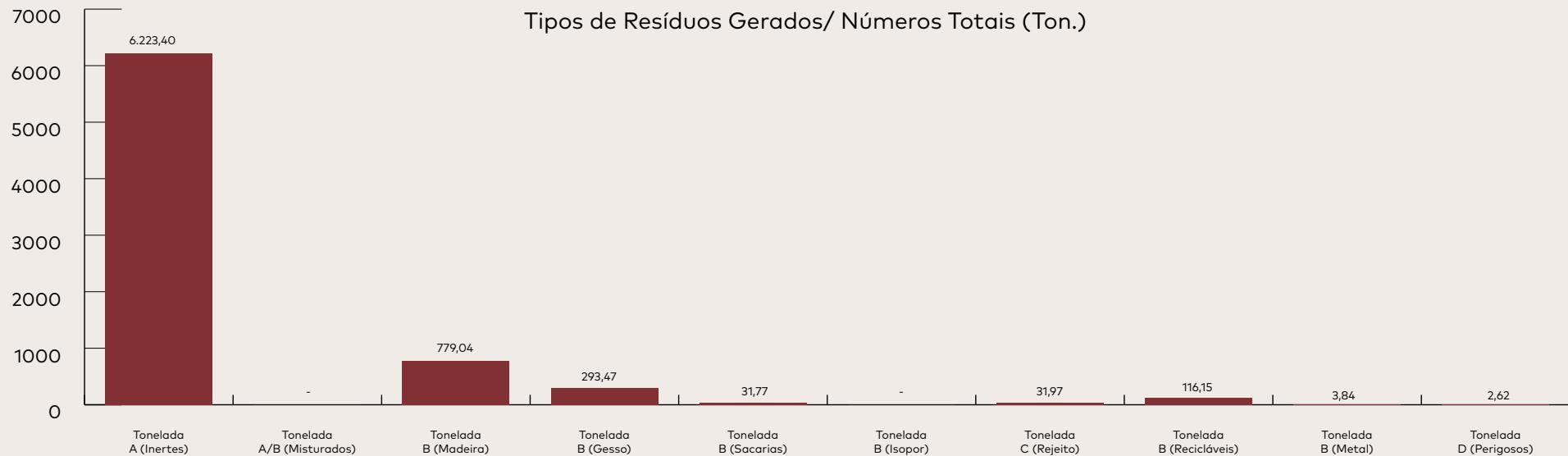
**PROPRIEDADE/CAPITAL INTELECTUAL:
MAPEAMENTO DE PROCESSOS/ 41,60% DOS PROCESSOS
INTERNOS MAPEADOS EM 2024.**

- \ CONSUMO DE ÁGUA – obras (2023): 26.280,02 m³.
Em 2024 implantamos hidrômetros em todos os minipoços da FR.
- \ CONSUMO DE ENERGIA – obras (2023): 559.897,81 kwh
- \ GERAÇÃO DE RESÍDUOS – obras: 7.482,27 ton. de resíduos gerados.

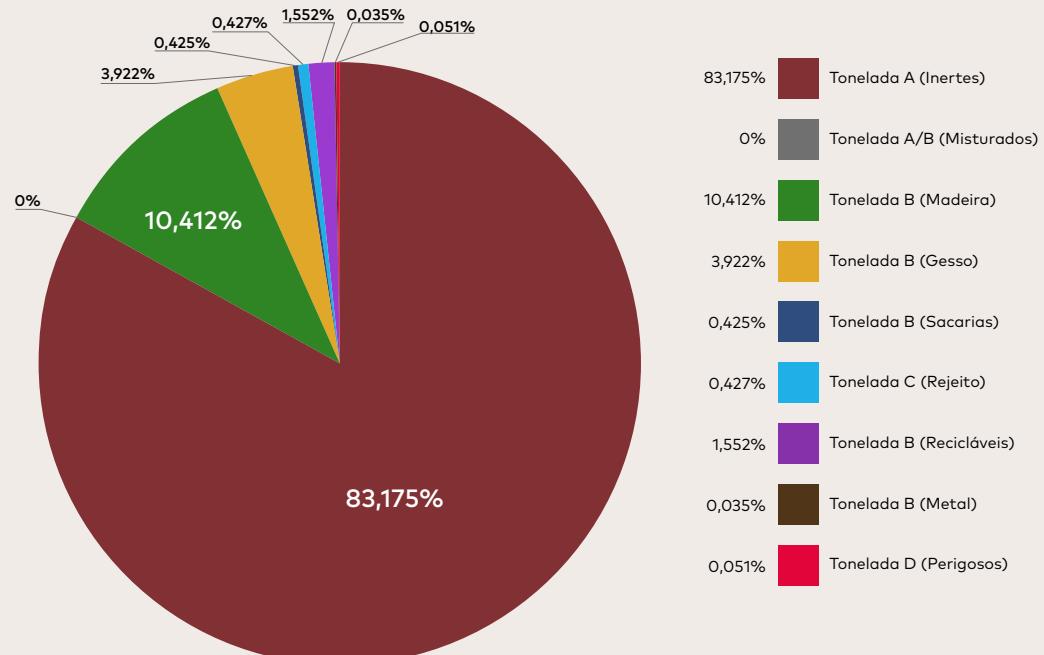
TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS

Tipo e classe	Unidade	Total gerado (TON.)
A (INERTES)	Tonelada	6.223,40
A/B (MISTURADOS)	Tonelada	-
B (MADEIRA)	Tonelada	799,04
B (GESSO)	Tonelada	293,47
B (SACARIAS)	Tonelada	31,77
B (ISOPOR)	Tonelada	-
C (REJEITO)	Tonelada	31,97
B (RECILÁVEIS)	Tonelada	116,15
B (METAL)	Tonelada	3,84
D (PERIGOSOS)	Tonelada	2,62

TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS



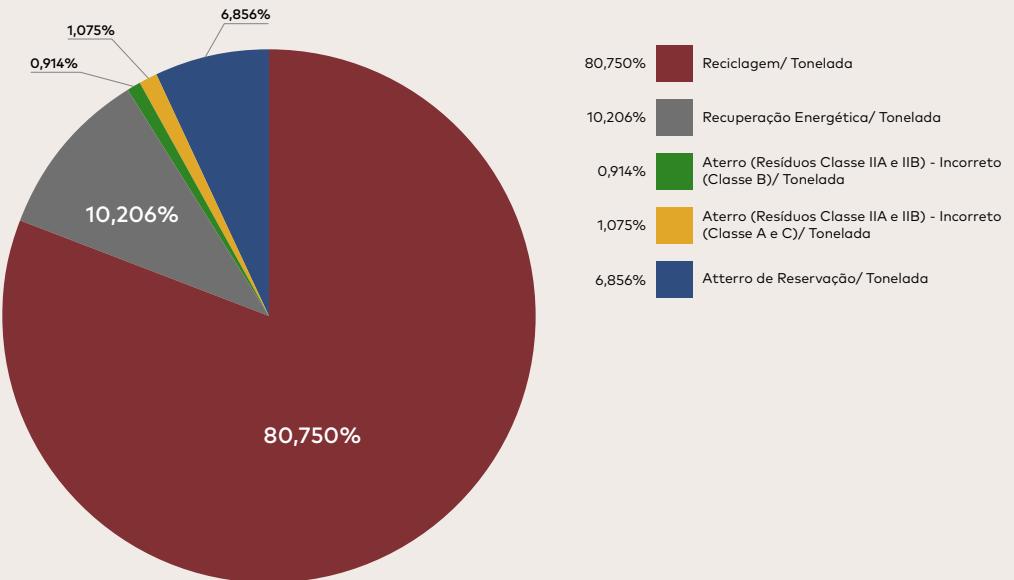
Tipos de Resíduos Gerados (% Ton.)



TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS

Tipo e classe	Unidade	Total gerado (TON.)
RECICLAGEM	Tonelada	6.041,92
RECUPERAÇÃO ENERGÉTICA	Tonelada	763,62
ATERRO (RESÍDUOS CLASSE IIA E IIB) - (CLASSE B)	Tonelada	68,37
ATERRO (RESÍDUOS CLASSE IIA E IIB) - (CLASSE A E C)	Tonelada	80,42
ATERRO DE RESERVAÇÃO	Tonelada	512,99
ATERRO CLASSE I	Tonelada	4,90
COPROCESSAMENTO	Tonelada	2,62
TRIAGEM E TRANSBORDO	Tonelada	7,43
TOTAL	Tonelada	7.482,27

Total Gerado (% Ton.)

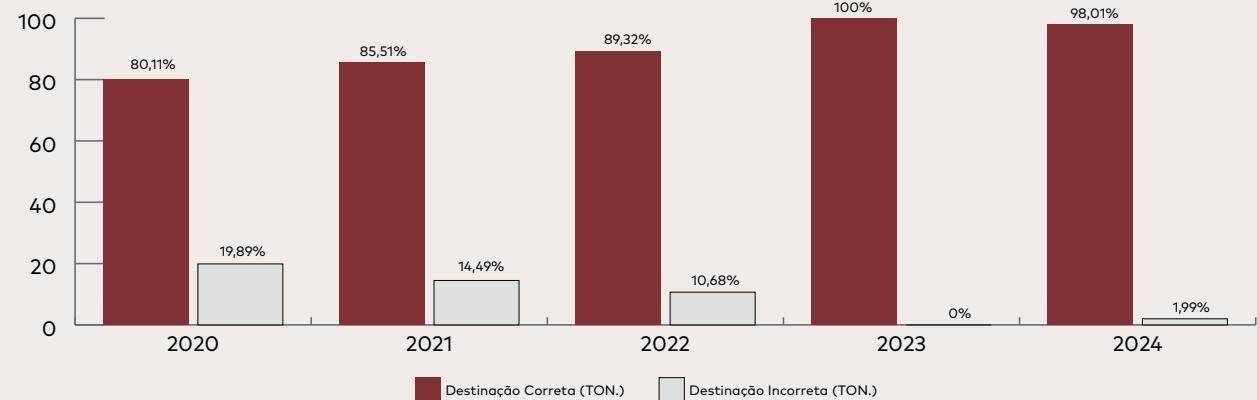


\ META DESTINAÇÃO

- DESTINAÇÃO CORRETA:
7333,48 TON. (98,02%)**
- DESTINAÇÃO INCORRETA:
148,79 TON. (1,98%)**

Série Histórica					
Ano	Destinação Correta (TON.)	%	Destinação Incorreta (TON.)	%	Total
2020	2954,71	80,11	733,48	19,89	3688,19
2021	2909,22	85,51	493,10	14,49	3402,32
2022	9972,28	89,32	1192,31	10,68	11164,59
2023	5646,44	100	-	-	5646,44
2024	7333,48	98,01	148,79	1,99	7482,27

Série Histórica (Gerenciamento de Resíduos)



ADMINISTRATIVO / INDICADORES DE ÁGUA, ENERGIA E RESÍDUOS

\ CONSUMO DE ÁGUA - EURO:

897,86m³ (18º andar, 8º andar,
6º andar, Espaço FR., Térreo)

\ CONSUMO DE ENERGIA - EURO:

118.087 kwh (18 andar, 8º andar,
6º andar, Espaço FR., Térreo)

\ GERAÇÃO DE RESÍDUOS - EURO:

7.578 sacos de resíduos gerados.
Separados em orgânico: 6.530;
Reciclável: 1.048. (18º andar, 8º andar,
6º andar, Espaço FR., Térreo)

Setor	Ano 2023	Ano 2024
ÁGUA	0,92 m ³ /colaborador (6º andar); 0,47 m ³ /colaborador (8º andar); 0,75 m ³ /colaborador (18º andar);	0,94 m ³ /colaborador (6º andar); 0,65 m ³ /colaborador (8º andar); 0,90 m ³ /colaborador (18º andar);
ENERGIA	40,47 kwh/colaborador (6º andar); 77,02 kwh/colaborador (8º andar); 114,66 kwh/colaborador (18º andar);	46,97 kwh/colaborador (6º andar); 92,71 kwh/colaborador (8º andar); 115,44 kwh/colaborador (18º andar);
RESÍDUOS	6,29 sacos de resíduos/colaborador (6º andar); 7,17 sacos de resíduos/colaborador (8º andar); 6,70 sacos de resíduos/colaborador;	7,24 sacos de resíduos/colaborador (6º andar); 5,54 sacos de resíduos/colaborador (8º andar); 8,23 sacos de resíduos/colaborador;

ADMINISTRATIVO / INDICADORES DE ÁGUA, ENERGIA E RESÍDUOS

\ **6º ANDAR:** 5,77% na redução do consumo de água.

\ **8º ANDAR:** redução de mais de 30% na geração de resíduos.

Redução no consumo (Consumo por colaborador)				
Andar	Período	Água	Energia	Resíduos
18º Andar	Jan/2023 a Dez/2023	9,00	1375,97	-
18º Andar	Jan/2024 a Dez/2024	10,79	1385,29	-
18º Andar	Jun/2023 a Mai/2024	-	-	84,28
18º Andar	Jun/2024 a Abr/2025	-	-	101,76
PORCENTUAL DE CONSUMO		119,89%	100,68%	120,74%
8º Andar	Jan/2023 a Dez/2023	5,66	924,24	-
8º Andar	Jan/2024 a Dez/2024	7,82	1112,45	-
8º Andar	Jun/2023 a Mai/2024	-	-	86,47
8º Andar	Jun/2024 a Abr/2025	-	-	58,05
PORCENTUAL DE CONSUMO		138,16%	120,36%	67,13%
6º Andar	Jan/2023 a Dez/2023	11,04	485,66	-
6º Andar	Jan/2024 a Dez/2024	11,26	563,58	-
6º Andar	Jun/2023 a Mai/2024	-	-	84,46
6º Andar	Jun/2024 a Abr/2025	-	-	79,59
PORCENTUAL DE CONSUMO		101,99%	116,04%	94,23%

OBRAS / INDICADOR DE ÁGUA

Local	2023			2024		
	Consumo total (m³)	M² de área construída	Indicador	Consumo total (m³)	M² de área construída	Indicador
FR. 060 - DGN	3840,74	86000,01	0,045	7232,05	86000,01	0,08
FR. 059 - MAUÁ	1975,00	25976,66	0,076	6975,00	25976,66	0,27
FR. 062 - Lina	2312,81	16042,98	0,144	3746,64	16042,98	0,23
FR. 066 - Municipal	2094,00	37075,42	0,056	5104,00	37075,42	0,14
FR. 070 - Aysú	454,09	21733,49	0,021	2597,53	21733,49	0,12
FR. 069 - FR. Magno	-	-	-	601,80	25589,97	0,02

OBRAS / INDICADOR DE ENERGIA

Local	2023			2024		
	Consumo total (KWh)	M² de área construída	Indicador	Consumo total (KWh)	M² de área construída	Indicador
FR. 060 - DGN	338734,59	86000,01	3,94	282392,52	86000,01	3,28
FR. 059 - MAUÁ	125369,46	25976,66	4,83	51863,53	25976,66	2,00
FR. 062 - Lina	56564,4	16042,98	3,53	59218,98	16042,98	3,69
FR. 066 - Municipal	63595,86	37075,42	1,72	123682,81	37075,42	3,34
FR. 070 - Aysú	3717	21733,49	0,17	40036,40	21733,49	1,84
FR. 069 - FR. Magno	-	-	-	2702,00	25589,97	0,11

OBRAS / INDICADOR DE RESÍDUOS

Local	2023			2024		
	Consumo total (TON.)	M² de área construída	Indicador	Consumo total (TON.)	M² de área construída	Indicador
FR. 060 - DGN	3272,68	86000,01	0,038	2168,11	86000,01	0,025
FR. 059 - MAUÁ	1575,2	25976,66	0,061	662,63	25976,66	0,026
FR. 062 - Lina	1231,45	16042,98	0,077	1166,43	16042,98	0,073
FR. 066 - Municipal	1471,16	37075,42	0,040	2242,84	37075,42	0,060
FR. 070 - Aysú	90,2	21733,49	0,004	711,57	21733,49	0,033
FR. 069 - FR. Magno	-	-	-	40,80	25589,97	0,002

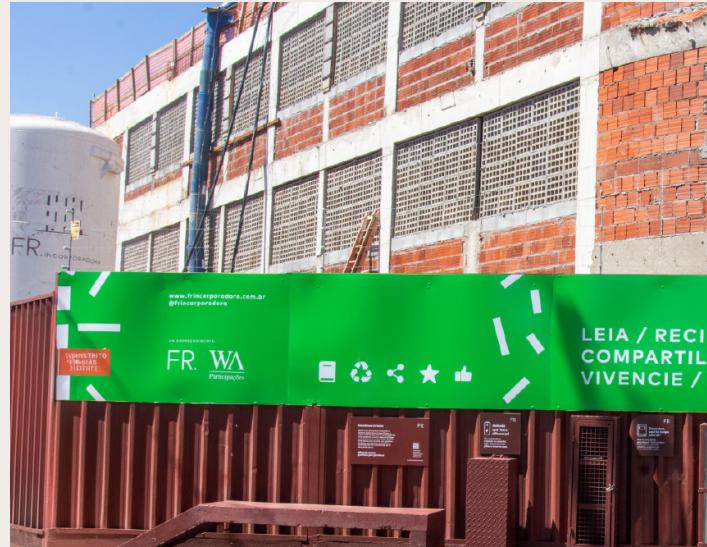


**ESTABELECIMENTO DE PROGRAMAS
DE DESEMPENHO AMBIENTAL
BASEADOS EM INDICADORES QUE
PERMITAM O MONITORAMENTO DO
CONSUMO DE ÁGUA, ENERGIA E RESÍDUO.**

Elaboração de premissas de sustentabilidade dos empreendimentos:

- **Melhorias no entorno das obras;**

Além do desenvolvimento social e regional proporcionado por nossos empreendimentos, buscamos maneiras de oferecer à sociedade ações em prol da praticidade, com fachadas ativas, da cultura e da sustentabilidade, com biblioteca solidária e coletores de pilhas.





- **Paisagismo dos empreendimentos com prioridade para a flora nativa da região;**

Ao trazermos para os projetos de nossos empreendimentos espécies nativas do Cerrado, que tenham boa adaptabilidade ao clima e que consumam menos água, somos capazes de contribuir com a manutenção de nosso ecossistema.

- **Soluções sustentáveis de mobilidade;**

Conforme a viabilidade, integramos aos diferenciais de nossos empreendimentos vagas preparadas para a instalação de carregadores dedicados a veículos elétricos.



- Utilização de dispositivos economizadores de energia e de água;

Lâmpadas LED eficientes e sensores de movimento nas áreas comuns, bacias sanitárias com sistema de duplo acionamento da descarga, torneiras com arejadores nos lavatórios e pias são algumas das medidas adotadas pela FR. para a economia de água e energia.



- Aproveitamento de água pluvial;

Além da utilização da água pluvial coletada nas obras, adotamos a utilização também na irrigação dos jardins e áreas com vegetação.

- **Relatório GEE:**

O inventário de gases de efeito estufa do ano de 2024 é o segundo inventário realizado pela FR. Incorporadora, sendo este realizado em 2025. Este foi produzido utilizando da ferramenta do Programa Brasileiro GHG Protocol.

A FR. Incorporadora foi a primeira Construtora do Estado de Goiás a publicar o seu relatório de GEE na plataforma do GHG Protocol. Tal publicação fora realizada em agosto de 2024.

Elaboração do primeiro Inventário de GEE

A FR. Incorporadora, com apoio de consultoria especializada, realizou seu primeiro inventário de emissões, reforçando o compromisso com a gestão ambiental.

Selo Prata e Selo de Membro do GHG Protocol

Após a publicação do relatório na plataforma da FGV, a empresa conquistou o Selo Prata e o Selo de Membro, reconhecendo sua transparência e responsabilidade climática.



Emissões

As emissões de Escopo 1 foram calculadas com base na quantidade de combustíveis comerciais adquiridos, usando fatores de emissão publicados.

As emissões de Escopo 2 foram calculadas primeiramente por métricas obtidas a partir do consumo de eletricidade e específicas do fornecedor, da rede local e de outros fatores de emissão publicados.

As emissões de Escopo 3 foram calculadas primeiramente a partir dos dados da atividade, como resíduos sólidos gerados na operação e viagens a negócio, além de fatores de emissão publicados ou de terceiros, sempre dando preferência aos fatores de emissão específicas da fonte ou do local em lugar de outros mais genéricos.

No exercício de 2023 foram emitidas 191,18 toneladas de CO₂eq. Ainda foram emitidas 73,85 toneladas de CO₂ biogênico. Fora realizada a aquisição 1.000 mudas (mil mudas) no Programa Virada Ambiental. O que equivale a neutralização de 167 toneladas de CO₂eq. Cerca de 87,35% das emissões da FR.

Em 2024: geramos 291,191 toneladas de CO₂eq, foram emitidas ainda 71,24 toneladas de CO₂ biogênico. Fora realizada a aquisição de 1.500 (mil e quinhentas) mudas para o plantio no programa Virada Ambiental, essa ação equivale a neutralização de 250,5 toneladas de CO₂eq. Cerca de 86,02 % das emissões da FR.

Em toneladas de CO ₂ Equivalente (tCO ₂ e)								
Ano	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 3	tCO ₂ Biogênico	Total	Quantidade de mudas plantadas	Total de Gases Neutralizados (tCO ₂ e)	% Gases neutralizados (tCO ₂ e)
2023	123,13	22,81	45,25	73,85	191,18	1000	167,00	87,35%
2024	154,73	38,82	97,65	71,24	291,19	1500	250,50	86,03

Em 2025 a FR. se comprometeu a neutralizar 100% das emissões geradas.

AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

\ AMBIENTAL

- 1.** Descarte e fragmentação dos resíduos de papel da FR.
- 2.** Ficha de Serviço (Inspeção e Limpeza de Bebedouros/Manutenção Preventiva de Ar-Condicionado/ Higienização de Caixa D'água/ Inspeção de Pragas Vetores e Focos de Dengue).
- 3.** Participação no Evento Conexões Sustentáveis
- 4.** Adoção de copos retratéis e reutilizáveis sanfonados na obra Aysú FR.
- 5.** Selo de sustentabilidade da AMMA para todas as obras.
- 6.** Lixeiras para resíduos recicláveis nos andares do prédio administrativo.
- 7.** Painel de Gestão à vista: indicadores administrativos (água, energia e resíduos) implantados nos andares, advindos do BI.
- 8.** Implantação do Canteiro Modelo nas obras.
- 9.** Poços artesianos com hidrômetros em todas as obras.



AÇÕES E MELHORIAS INSTITUCIONAIS



10. Coordenação modular com a utilização de materiais que produzem menos resíduos;

Para amenizar a produção de resíduos em nossas obras, utilizamos, conforme a viabilidade, blocos rationalizados (alvenaria de vedação) e gesso acartonado.

⁹³ compromissos

METAS PÚBLICAS:

\ RECERTIFICAR EM 2027

\ PERCENTUAL DE FORNECEDORES SIGNIFICATIVOS
RESPONDENTES À FICHA DE QUALIFICAÇÃO COM
REQUISITOS SOCIOAMBIENTAIS MAIOR OU IGUAL A
25% ATÉ 2027.

ODS PRIORIZADOS EM 2023

De acordo com o Guia Técnico v 1.0 2020 do SDG Action Manager, "Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), além de identificarem o que precisamos alcançar até 2030 para criar o mundo sustentável que buscamos, oferecem uma oportunidade única para todos os setores de se mobilizarem em busca de uma meta global comum de erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que todas as pessoas usufruam de uma prosperidade compartilhada e sustentável."

A partir de uma autoavaliação dinâmica, com o objetivo de canalizar suas ações em prol de impactos positivos, a FR. estabeleceu o compromisso com as diretrizes dos **ODS 05 (Igualdade de Gênero), 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima)**. Para medir nosso desempenho atual – e estabelecer uma base comparativa para futuras avaliações –, submetemos nossas ações à análise e à consequente pontuação.



O próprio Guia Técnico v 1.0 2020 do SDG Action Manager instrui que a interpretação do desempenho geral foi concebida "com o objetivo de gerar aspirações, portanto é provável que nem mesmo as empresas com alto desempenho obtenham pontuações altas." A título de comparação, o Guia traz como "referências de desempenho da Avaliação de Impacto B (sendo possível obter até 200 pontos)":

- Pontuação média de empresas comuns: 52 (26%)
- Qualificação para a Certificação de Empresa B: 80 (40%)
- Pontuação mínima para qualificação na lista "Best for the World"8 em 2019: 113 (57%)



FR. INCORPORADORA
Rua João de Abreu, 116,
Ed. Euro Working Concept,
St. Oeste, Goiânia – GO.
74120-110

62 3240-2800

frincorporadora.com.br
[@frincorporadora](https://www.instagram.com/frincorporadora)

I ■ FR.

Empresa

Certificada